

Assunto: Re: 1564178262026 - Protocolo não Respondido
De: Octávio Henrique de Lima Silva <ohsilva@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 18/06/2026 14:32
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, Rodrigo Sampaio Vieira <rvieira@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Jefferson,

Segue resposta ao protocolo 1564178262026:

Prezada Miriam,

Inicialmente, a Secretaria Municipal da Saúde lamenta o tempo transcorrido para apresentação da presente resposta, reconhecendo a importância da adequada comunicação com os usuários dos serviços públicos de saúde e da tempestividade na apreciação das manifestações encaminhadas.

Em atenção à sua solicitação, informamos que foi realizada análise dos registros assistenciais e regulatórios relacionados à demanda apresentada. Verificou-se a existência de solicitação inserida nos fluxos regulares da rede municipal para realização de procedimento especializado, observando os critérios e processos adotados para organização da assistência.

Esclarecemos que os agendamentos dos procedimentos especializados dependem da disponibilidade de vagas ofertadas pelos serviços executantes e seguem os fluxos regulatórios vigentes, razão pela qual não é possível estabelecer previsão individualizada para atendimento da solicitação.

Ressaltamos que a manutenção do acompanhamento junto à Unidade Básica de Saúde permanece fundamental durante o período de espera. Havendo surgimento de novos sintomas, agravamento do quadro clínico ou qualquer alteração relevante das condições de saúde, recomenda-se procurar a equipe assistencial para reavaliação médica, permitindo a atualização das informações clínicas e eventual revisão das condutas adotadas, conforme avaliação técnica.

Por fim, reiteramos nosso pesar pela demora na formalização desta resposta e agradecemos sua compreensão.

Divisão de Atenção Básica
Secretaria Municipal da Saúde
Prefeitura Municipal de Sorocaba

Atenciosamente,
Octávio Henrique
Chefe de Divisão
Atenção Básica - Paço Municipal - 2º Andar
(15) 3238-2430
Em 08/06/2026 14:46, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**. Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564178262026
Vencimento: 23/6/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,
Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação Anterior:

SOLICITAÇÃO VIA 156

Visão geral

AÇÕES

Protocolo:	1564148822026	Data de Criação:	08/05/2026 11:20 por jegoncalves
*Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO	Situação:	Aberto
*Município:	Miriam Rodrigues Alves	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18013-280	Bairro:	Além Ponte
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes	*Número do Prédio:	3041
Complemento:		Ponto de Referência:	
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	Município com encaminhamento para exame de colonoscopia desde Outubro/2024 solicita urgência no agendamento do procedimento. SIS: 232871		
Resolução:			
Data de Modificação:	08/05/2026 11:21 por jegoncalves	Data Limite:	22/05/2026
Fila:	SES-DAPRI	Origem:	
Criar nova tarefa?:	☐	Origem Solicitação:	Presencial