

Assunto: RES: 1564179792026 - CTA/CMAE
De: Alexandra Alencar Chagas <AChagas@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 12/06/2026 15:31
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves <JeGoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Prezado Sr Jefferson, boa tarde

Em atenção à Manifestação nº 1564179792026, informamos que, na data mencionada, houve atraso em alguns atendimentos em razão do processo de integração e capacitação dos novos profissionais enfermeiros inseridos na escala de trabalho. Ressaltamos que, mesmo diante dessa situação, a equipe contou com o apoio de outros enfermeiros, que atuaram de forma a minimizar os impactos no fluxo assistencial.

Esclarecemos ainda que, em decorrência de recentes movimentações de pessoal, o serviço recebeu novos profissionais enfermeiros e técnicos de enfermagem, os quais estão sendo devidamente capacitados para o desempenho das atividades específicas do CMAE, garantindo a observância dos protocolos e a qualidade da assistência prestada.

Reconhecemos os transtornos ocasionados pelos atrasos relatados e apresentamos nossas sinceras desculpas ao usuário afetado. Informamos que já estão sendo adotadas medidas para aprimorar os processos de trabalho e evitar a recorrência de situações semelhantes.

Por fim, agradecemos o registro da manifestação, que contribui para a identificação de oportunidades de melhoria e para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados à população, compromisso permanente desta unidade.

Continuamos à disposição,

Cordialmente,

Alexandra Alencar Chagas
Coordenadora Centro Municipal de Atenção Especializada - CMAE
Rua Manoel Lopes, 220 - Vila Hortência - Sorocaba - SP
(15) 3234-8800

De: Jefferson da Silva Pinheiro Goncalves
Enviado: segunda-feira, 8 de junho de 2026 16:10
Para: Alexandra Alencar Chagas
Cc: Ouvidoria da Saude
Assunto: 1564179792026 - CTA/CMAE

Prezada RSI da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564179792026
Vencimento: 28/06/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação:

REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA

Informação da Tarefa

ACÇÕES

< ANTERIOR (1 de 7) PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1564179792026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	28/06/2026 14:15
Data Início:	08/06/2026 14:15	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	Gabriel Gomide da Silva Pinto	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18020-000	Detalhe do Assunto:	
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Rua Coronel Nogueira Padilha	Numero Prédio:	220
Complemento:		Bairro:	Vila Hortência
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Bom dia, Estou no Conan aqui da Vila Hortência, cheguei aqui faz mais de uma hora nem me chamaram ainda, tudo isso só pra fazer um teste rápido O atendimento do CTA, testagem e aconselhamento é o pior que existe, fiquei quase 4 horas lá só pra fazer um Teste "Rápido"... Só ficam batendo papo e nada de trabalhar... Enrolação total com quem paga imposto e precisa ser atendido... Pior até que o pronto atendimento		
Solucao Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Whatsapp	Informação Restrita:	CEMAI
Anexo (Imagem):			
Tarefa Principal:			