

Assunto: Re: 1564187142026 - Saúde Digital**Alerta**
De: Diego Bispo Fernandes <dbispo@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 13/07/2026 10:40
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, Saúde Digital de Sorocaba <saudedigital@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia Jeff, tudo bem?

Segue abaixo resposta a manifestação do município:

Agradecemos por sua manifestação e por nos informar sobre a inconsistência identificada na consulta de estoque de medicamentos.

Após a verificação, constatamos que a unidade UBS Maria Mendes realmente não estava sendo apresentada na lista de opções do sistema. O problema foi prontamente reportado à empresa responsável pela manutenção da aplicação, que realizou a correção.

Realizamos nova validação e confirmamos que a unidade já está novamente disponível para consulta no Portal Meu Remédio.

Caso situações semelhantes voltem a ocorrer, a empresa responsável será novamente acionada para que as devidas correções sejam providenciadas o mais breve possível.

Agradecemos sua colaboração, pois manifestações como a sua contribuem para a melhoria contínua dos serviços disponibilizados à população.

Atenciosamente,

DIEGO Bispo Fernandes
Gerente de Projetos
Secretaria da Saúde
PREFEITURA DE SOROCABA
✉ saudedigital@sorocaba.sp.gov.br



Em 13/07/2026 09:12, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminho este e-mail para **alerta** sobre o **prazo** para o fornecimento de uma resposta ao cidadão.

As ocorrências listadas abaixo estão com o prazo de vencimento se aproximando e ainda não recebemos a vossa devolutiva.

Ocorrência: 1564187142026

Vencimento: 15/7/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: 1564187142026 - Saúde Digital

Data: Thu, 2 Jul 2026 10:51:20 -0300

De: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>

Para: Saúde Digital de Sorocaba <saudedigital@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunicue-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564187142026

Vencimento: 15/7/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação anterior:

SOLICITAÇÃO VIA 156

Visão geral

AÇÕES

Protocolo:	1564076352026	Data de Criação:	18/03/2026 09:37 por admin
*Assunto:	OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES	Situação:	Encerrada
*Município:	Marcos Wandenkolk	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18056570	Bairro:	Jardim São Marcos
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Rua Orestes Ângelo Colo	*Número do Prédio:	343
Complemento:	casa	Ponto de Referência:	Prox farmácia São Marcos
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	Vocês estão de parabéns por terem criado opções informatizadas de comunicação com a população mas infelizmente o funcionamento dos sites está deixando muito a desejar. Passo a seguir um problema e algumas sugestões: 1) Por que NÃO esta mais aparecendo a a POSIÇÃO DE ESTOQUE da UBS Marcia Mendes no site Meu Remédio (https://whesit-pms.humanconclenga.com.br/posicaoestoquesimples/?Z) Na verdade no site Meu Remédio ajudaria muito se nas caixas onde digitamos a medida que tecamos as letras já fosse aparecendo as informações disponíveis (live search) 3) Neste site (Central de Atendimento) também poderia ter esse recurso ou usar IA para encontrar uma opção mais próxima do que desejamos solicitar. Por exemplo, digitei REMEDIO, ESTOQUE e não apareceu nada então escrevi POSIÇÃO DE ESTOQUE DE REMEDIOS e preenchi o formulário mas só perdi tempo porque depois de finalizar (Criar Solicitação) não aconteceu nada!		
Resolução:	Prezado(a) município, informamos que o portal 156 está passando por um processo de revisão e atualização da Carta de Serviços. Em breve, será disponibilizada uma nova versão, que contará com mecanismos de busca mais eficientes e aprimorados. Atenciosamente, Secretaria do Gabinete Central		
Data de Modificação:	17/04/2026 09:13 por kribeiro	Data Limite:	01/04/2026
Fila:	SGC-DGTI	Origem:	Django SuiteCRM API
Criar nova tarefa?:	☐	Origem Solicitação:	Portal 156