

Assunto: Re: 1564209922026 - Odontologia - ADRIANA MESQUITA OKAEDA - SIS 220725
De: Marisa Paviotti <mpaviotti@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 16/07/2026 08:28
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, regula.odonto <regula.odonto@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia,

Prezado munícipe,

Primeiramente informamos que o Decreto Municipal nº16015/2008, dispõe que a Ouvidoria tem por objetivo acolher a manifestações da população, tais como elogios, sugestões e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam nos atendimentos ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho do SUS em Sorocaba, buscando sanar eventuais deficiências ou falhar em seu funcionamento.

Referente a sua manifestação, informamos consta em nosso sistema que a paciente **Adriana Mesquita Okaeda inscrita na UBS Marcia Mendes sob o nº SIS: 220725** passou em consulta no dia 17/03/2026 onde foi encaminhada para avaliação na Especialidade de Buco Maxilo - avaliação de DTM

A Secretaria da Saúde do Município tem desenvolvido ações contínuas para ampliar o acesso e reduzir o tempo de espera, por meio da reorganização dos fluxos assistenciais, qualificação dos processos regulatórios e ampliação gradual da oferta de atendimentos especializados.

Considerando a posição atual na fila (1196) e a programação dos serviços, a previsão de agendamento para seu atendimento é até março de 2027, podendo haver antecipações conforme a evolução da fila e a ampliação da oferta.

Orientamos que mantenha seus dados atualizados junto à unidade de saúde de referência, para viabilizar o contato no momento do agendamento.

Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Marisa Paviotti
Chefe de Seção
Gestão em Saúde Bucal
Secretária da Saúde
(15) 3238-2786
mpaviotti@sorocaba.sp.gov.br

Em 13/07/2026 08:46, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSIs da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564209922026
Vencimento: 28/7/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente.

--
Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação:

SOLICITAÇÃO VIA 156

Visão geral

AÇÕES

< ANTERIOR (1 de 1) PRÓXIMO >

Protocolo:	1564209922026	Data de Criação:	06/07/2026 15:22 por rredini
*Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO	Situação:	Aberto
*Município:	Adriana Mesquita Okaeda	Nome Social:	
*CEP Ocorrência:	18050-180	Bairro:	Jardim Vera Cruz
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Rua José Augusto Rabello Junior	*Número do Prédio:	91
Complemento:		Ponto de Referência:	
*Título Resumido:	Solicitação via 156		
Descrição:	Paciente solicita informações sobre agendamento com especialidade, BUCOMAXILO. A guia foi deixada na UBS Marcia Mendes em 17/05/2025 nº solicitação: 4674057. Também pede orientações sobre agendamento com cirurgião Plástico. A guia foi feita em Abril/2022.		
Resolução:			
Data de Modificação:	06/07/2026 15:52 por ines.braz	Data Limite:	20/07/2026
Fila:	SES-DCP	Origem:	
Criar nova tarefa?:	☐	Origem Solicitação:	Telefone