

Assunto: Re: 1564210082026 - Odontologia - Maria de Lourdes da Silva Vieira - SIS: 55389
De: Marisa Paviotti <mpaviotti@sorocaba.sp.gov.br>
Data: 23/07/2026 09:11
Para: Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves <jegoncalves@sorocaba.sp.gov.br>, regula.odonto <regula.odonto@sorocaba.sp.gov.br>
CC: Ouvidoria da Saude <ouvidoriadasaude@sorocaba.sp.gov.br>

Bom dia,

Prezada munícipe,

Primeiramente informamos que o Decreto Municipal nº16015/2008, dispõe que a Ouvidoria tem por objetivo acolher a manifestações da população, tais como elogios, sugestões e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam nos atendimentos ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho do SUS em Sorocaba, buscando sanar eventuais deficiências ou falhas em seu funcionamento.

Referente a sua manifestação, informamos que consta em nosso sistema que a paciente Maria de Lourdes da Silva Vieira inscrita na UBS Ulisses sob o nº SIS: 55389 passou em consulta no dia 03/07/2026 na UBS Ulisses – Odontologia e a mesma foi encaminhada para avaliação na Especialidade de Diagnóstico Bucal – Estomatologia. Ressalto que a paciente já saiu desta consulta com a guia e a filipeta do agendamento. Informamos que este agendamento tem como objetivo a realização do exame clínico e do diagnóstico inicial da alteração apresentada.

Esclarecemos que a radiografia periapical é um exame complementar indicado para avaliação de estruturas dentárias e dos tecidos de suporte dos dentes, sendo solicitada conforme a necessidade clínica identificada pelo cirurgião-dentista da UBS. Dessa forma, esse exame não possui relação direta com a avaliação de lesões ou manchas e, portanto, não interfere na realização da consulta de Diagnóstico Bucal já agendada. Caso, durante o atendimento, o especialista identifique a necessidade de exames complementares específicos para o caso, estes serão devidamente solicitados e orientados.

A Secretaria da Saúde do Município tem desenvolvido ações contínuas para ampliar o acesso e reduzir o tempo de espera, por meio da reorganização dos fluxos assistenciais, qualificação dos processos regulatórios e ampliação gradual da oferta de atendimentos especializados.

Orientamos que mantenha seus dados atualizados junto à sua unidade de saúde de referência.

Agradecemos sua compreensão e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Marisa Paviotti
Chefe de Seção
Gestão em Saúde Bucal
Secretária da Saúde
(15) 3238-2786
mpaviotti@sorocaba.sp.gov.br

Em 21/07/2026 13:58, Jefferson da Silva Pinheiro Gonçalves escreveu:

Prezados RSI's da Secretaria da Saúde.

Encaminhamos, para conhecimento e manifestação, a ocorrência que recebemos através da Central de Atendimento 156.

Solicitamos que seja elaborada uma resposta clara e objetiva para ser disponibilizada ao cidadão, a resposta deverá ser encaminhada com **antecedência mínima de 01 dia do prazo de vencimento**.

Caso a respectiva Secretaria necessite solicitar mais informações ao cidadão para resolução da ocorrência, por gentileza nos informar para que possamos encaminhar o vosso pedido ao cidadão através de um Comunique-se.

Caso a ocorrência não seja de competência da respectiva Divisão, por gentileza nos informar o quanto antes para que o setor competente não seja punido com a falta de tempo hábil para elaboração de uma resposta plausível.

Ocorrência: 1564210082026
Vencimento: 05/8/2026

Estou à disposição para maiores esclarecimentos.

Respeitosamente,

Jefferson Pinheiro
Controladoria Geral do Município
Ouvidoria Municipal da Saúde



Manifestação:

REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA

Informação da Tarefa

AÇÕES

< ANTERIOR (1 de 10) PRÓXIMO >

Número Solicitação:	1564210082026	Título Assunto:	REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICA
Status:	Não Iniciada	Data Limite:	26/07/2026 16:15
Data Início:	06/07/2026 16:15	Solicitações	Solicitação via 156
Municípios:	MARIA DE LOURDES DA SILVA VIEIRA	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:	18078-348	Detalhe do Assunto:	ESF Ulisses Guimarães
Logradouro (Rua,Av,etc...):	Rua José Martinez Peres	Numero Prédio:	1151
Complemento:		Bairro:	Parque Vitória Régia
Ponto de Referência:			
Descrição da Solicitação:	Município SIS 55.389, usuário da ESF Ulisses Guimarães, está com uma mancha na língua e a dentista solicitou radiografia da boca e encaminhou para dentista especialista em câncer bucal. A consulta ficou agendada para o dia 12 de agosto/26, porém o exame foi agendado para setembro/26, ou seja, depois da consulta. Solicita que o exame seja antecipado para no máximo até o início de agosto, para poder levar o resultado na consulta.		
Solucao Despacho:			
Resposta Padrão:			
Observação:			
Fila:	OG-OS	Data de Conclusão:	
Origem da Solicitação:	Telefone		
Anexo (imagem):		Informação Restrita:	Maria de Lourdes da Silva Vieira Nasc.: 05/01/1970 SIS: 55389
Tarefa Principal:			