

I. Considerações para a análise da Ouvidoria

O objeto desta solicitação recursal é uma colônia de gatos localizada em área pública pertencente ao Município. A existência da colônia, as condições do terreno e as providências necessárias constituem um único contexto fático. Embora se trate de uma única situação, cujos aspectos são interdependentes e inviáveis de serem analisados isoladamente, a Central de Atendimento afirma que o caso deve ser desmembrado em manifestações distintas, que são demonstradas no anexo 1, separando-o entre:

1. Colônia de gatos - já comunicada ao Município;
2. Entulho existente no terreno público e necessidade de limpeza - local em que a colônia está instalada;
3. Abrigo para animais de rua.

II. Local

Para fins de identificação, o local será referido neste documento como "Vila Haro", nomenclatura mais conhecida na região, embora esteja situado no Jardim Piratininga.

Logradouro: Rua Adolfo Grizzi Santos
Número: 370 (número aproximado)
Bairro: Jardim Piratininga
CEP: 18016-090
23°29'47.13"S 47°25'55.53"W

III. Situação atual da colônia felina

As solicitações apresentadas referem-se a uma colônia de gatos localizada em terreno público municipal na Vila Haro.

A área apresenta: grande quantidade de entulho; mato alto; presença de animais peçonhentos; riscos físicos para voluntários; relatos frequentes de uso de drogas no local e descarte de dejetos fisiológicos humanos. Tais condições dificultam significativamente novas capturas, ações de castração e acompanhamento dos animais.

Os moradores da rua têm fornecido ração para os animais da colônia há anos, realizando duas refeições diárias que somam aproximadamente 2 kg de ração por dia. Todo o custo é arcado pelos próprios moradores, sem qualquer apoio contínuo.

Desde que passei a acompanhar esta situação, foram identificadas duas doações pontuais: 10 kg de ração fornecidos pelo Vereador Alexandre Horta diretamente aos moradores e outros 10 kg disponibilizados pelo gabinete da Vereadora Jussara Fernandes. Contudo, não houve indicação de continuidade dessas ações.

Considerando o consumo médio da colônia, cada doação foi suficiente para aproximadamente cinco dias de alimentação, não alterando de forma significativa a necessidade permanente de fornecimento de ração aos animais que permanecem no local.

Até 02/07/2026, os resultados obtidos exclusivamente por iniciativa de munícipes e entidades de proteção animal (ONG) foram:

- 20 gatos adultos capturados;
- 13 filhotes capturados;
- 24 animais castrados;
- 18 animais retornados à colônia por serem ariscos e não aceitarem convívio humano;

- 4 animais adotados;
- 9 animais em lar temporário aguardando adoção.

Investimento realizado por arrecadação exclusiva entre munícipes e sem apoio público: aproximadamente R\$ 3.000,00.

IV. Solicitação Recursal

A presente Solicitação Recursal tem por objetivo requerer a revisão do Protocolo de Solicitação nº 1564178282026, diante da ausência de resposta conclusiva às questões apresentadas.

Protocolo de Solicitação nº 1564178282026

- Data de abertura: 03/06/2026
 - Data da resolução: 03/06/2026
 - Assunto: Remoção de entulho em área pública
 - Descrição: pedido realizado para remoção dos resíduos acumulados na área onde se encontra a colônia.
 - Resposta recebida: *"informamos que a demanda foi encaminhada ao técnico responsável, que realizará a devida avaliação da situação no local e será inclusa em nossa programação de serviços para execução."*
 - Status: após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem informação sobre vistoria realizada, cronograma ou responsável pelo atendimento.
- Em razão dessa resposta inconclusiva, foi posteriormente registrado o Protocolo nº 1564192042026, com a intenção de submeter o caso à análise da Ouvidoria.

Protocolo de Solicitação nº 1564192342026

- Data de abertura: 19/06/2026
- Data da resolução: 06/07/2026
- Assunto: Remoção de entulho em área pública
- Descrição: Pedido de análise pela Ouvidoria da resposta ao Protocolo de Solicitação nº 1564178282026
- Resposta recebida: *"informamos que a demanda foi encaminhada ao técnico responsável, que realizará a devida avaliação da situação no local e será inclusa em nossa programação de serviços para execução."*
- Status: após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem informações adicionais.

Em 06/07/2026, recebi o e-mail de conclusão desse protocolo contendo, em essência, a mesma resposta apresentada no protocolo anterior. Após contato telefônico com a Ouvidoria, fui informado de que o segundo protocolo não havia sido encaminhado àquele órgão. A seguir, demonstro como o procedimento disponível no Portal 156 conduziu a esse equívoco.

No endereço <https://portal156.sorocaba.sp.gov.br>, o cidadão encontra inicialmente as opções "Nova Solicitação" e "Denúncia". Ao selecionar a opção "Denúncia", são apresentadas novas alternativas e, dentre elas, o botão "Criar Solicitação", que direciona exatamente para a mesma página utilizada pela opção "Nova Solicitação", sem qualquer indicação de que manifestações destinadas à Ouvidoria devam ser registradas especificamente como "Solicitação Recursal".

Em nenhum momento, seja durante a utilização do sistema, seja nos contatos realizados com a Central de Atendimento via telefone, fui orientado de que a manifestação destinada à Ouvidoria deveria ser cadastrada com o assunto "Solicitação Recursal", em substituição ao assunto "Denúncia Geral".

Como consequência, o Protocolo nº 1564192042026, embora elaborado para ser analisado pela Ouvidoria, foi novamente encaminhado ao mesmo setor responsável pelo Protocolo nº 1564178282026, que já havia apresentado resposta inconclusiva.

Cabe destacar que o Protocolo nº 1564192042026 foi efetivamente analisado pela Ouvidoria Geral, responsável pelo seu recebimento inicial. Tanto é assim que seu conteúdo foi lido a ponto de ensejar o desmembramento da manifestação, com a criação de um novo protocolo para tratar separadamente dos assuntos abordados.

Tipo: Informativo

Data de Envio: 19/06/2026

Descrição: Prezado(a) munícipe, Informamos que uma nova manifestação foi criada para complementar a resposta anterior. Esta nova abordagem visa esclarecer pontos adicionais e oferecer mais informações relevantes sobre o assunto. O protocolo é 1564192342026

(<https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br/portal156/detalhe-solicitacao/1564192342026/>) Agradecemos pela compreensão e seguimos à disposição.

Atenciosamente, Central de Atendimento 156 Ouvidoria-Geral do Município Prefeitura Municipal de Sorocaba

Contudo, apesar de identificar a existência de temas distintos e promover essa divisão, não houve o encaminhamento da para análise recursal da Ouvidoria, tampouco qualquer orientação ao munícipe de que o protocolo havia sido cadastrado em modalidade inadequada ou de que seria necessário registrá-lo como Solicitação Recursal. Observa-se que, mesmo diante de um documento detalhado, elaborado especificamente para questionar a resposta anteriormente apresentada e destinado à Ouvidoria, a manifestação foi novamente analisada pelo mesmo setor, resultando em resposta substancialmente idêntica, sem qualquer orientação acerca do equívoco no cadastramento, sem o devido encaminhamento à Ouvidoria e sem consideração ao conteúdo apresentado nos documentos anexos, frustrando o objetivo do protocolo e retardando a análise pela instância competente.

Diante desse contexto, apresenta-se, a seguir, o histórico completo dos fatos, para que a presente Solicitação Recursal seja finalmente analisada pela Ouvidoria, conforme originalmente pretendido.

V. Pedido à Ouvidoria

Diante dos fatos, requer-se que a Ouvidoria promova o encaminhamento da presente manifestação aos órgãos competentes e solicite resposta objetiva aos seguintes pontos:

Esclarecimentos administrativos

- Qual órgão ou setor é responsável pela condução deste caso;
- Quando será realizada a limpeza da área;
- Quais medidas serão adotadas para evitar a recorrência do problema;
- Se o terreno será incluído em rotina periódica de limpeza e manutenção.

Providências práticas

- Limpeza urgente da área e retirada dos entulhos;
- Inclusão do terreno em rotina periódica de limpeza e manutenção;
- Avaliação da viabilidade de implantação de área adequada para descarte dos dejetos dos animais.

O terreno permanece sem limpeza, apresentando acúmulo de entulho e mato alto. Segundo relatos de moradores, essa situação persiste há anos. Além dos impactos sobre a colônia felina, foram constatados descarte irregular de resíduos, presença de dejetos fisiológicos humanos, uso frequente de drogas e permanência de pessoas escondidas entre a vegetação e os entulhos,

circunstâncias que representam riscos à saúde pública, ao bem-estar animal e à segurança dos moradores.

Embora o protocolo tenha sido encerrado, não houve informação sobre prazo para execução da limpeza, cronograma de manutenção da área ou eventual inclusão do terreno em rotina periódica de conservação.

VI. Histórico das tratativas com o Município

Antes da presente manifestação, diversas tentativas de solução administrativa já haviam sido realizadas junto aos canais oficiais do Município, vereadores, entidades de proteção animal e demais órgãos envolvidos, sem que houvesse solução efetiva para a situação, motivo pelo qual se tornou necessária a formalização desta solicitação recursal e a consolidação das informações neste dossiê.

Além das demandas aqui descritas, outras necessidades foram encaminhadas a vereadores do Município, que informaram que dariam continuidade às tratativas. Embora não façam parte dos protocolos objeto desta manifestação, as solicitações correspondentes foram detalhadas no anexo para análise integral da situação. Dessa forma, buscamos ajuda antes mesmo dos protocolos, com diferentes gabinetes pedindo ajuda com castração, orientação, encaminhamento para ONGs e apoio institucional. Ou seja, a Ouvidoria não foi a primeira tentativa.

Desde a abertura do protocolo, em 22/05/2026, tentei por diversos dias entrar em contato com a Secretaria do Meio Ambiente (SEMA) por meio do telefone fixo disponibilizado em seu site oficial 15-3219-2280 - <https://meioambiente.sorocaba.sp.gov.br>, mas não obtive atendimento. Em razão da impossibilidade de contato por essa via, iniciei a comunicação por meio do WhatsApp.

Em 18/06 recebi uma ligação do número (15) 99159-4118, de uma servidora que se identificou como Patrícia. Durante a conversa, fui informado de que haveria uma vistoria no local ainda no mesmo dia. Entretanto, apesar de eu ser o solicitante formal dos protocolos, não fui convidado/informado sobre horário, responsáveis pela visita ou quais providências seriam avaliadas, embora tenha solicitado previamente ser informado do horário, tenha deixado minha agenda disponível e pudesse indicar a localização da colônia e dos filhotes, e ainda insistindo via WhatsApp. Ainda assim, os protocolos foram encerrados.

Além disso, durante a conversa fui informado de que seriam procurados moradores próximos ao local e que talvez eu pudesse ser incluído nessas tratativas. Tal posicionamento causa estranheza, pois sou o responsável pela abertura dos protocolos e interlocutor do caso junto ao Município, razão pela qual esperava receber informações diretamente dos setores envolvidos.

Após a ligação, solicitei essas informações por mensagem e não obtive retorno sobre a visita.

Também fui informado de que a Prefeitura não realiza a captura dos animais, mesmo quando localizados em terreno público municipal (que é o caso aplicado). Segundo a orientação recebida, caberia ao munícipe capturar os animais, transportá-los para castração, aguardar o procedimento, retirá-los e, se possível, providenciar local para recuperação.

Ressalto que não se trata de uma reclamação teórica. Eu mesmo já capturei animais da colônia e arqueei com custos de castração com recursos próprios. Durante uma dessas tentativas sofri uma mordida de gato e precisei iniciar tratamento antirrábico. Também já retirei quatro filhotes do local.

No entanto, a situação atual torna novas intervenções extremamente difíceis. A área possui grande quantidade de entulho, mato alto, presença de animais peçonhentos e outros riscos. Durante as tentativas de acesso sofri inclusive picada de aranha. Posso colaborar, mas não possuo equipamentos, treinamento ou condições para assumir sozinho uma responsabilidade que envolve bem-estar animal, meio ambiente e segurança.

Dessa forma, a presente manifestação somente foi formalizada após diversas tentativas administrativas de solução junto aos órgãos municipais competentes, vereadores, entidades de proteção animal e demais canais institucionais.

Após essas tentativas, conforme documentação anexada, busquei novo encaminhamento da demanda junto ao Gabinete do Prefeito. No dia 26/06/2026, tentei protocolar esta solicitação no Gabinete e, durante o atendimento, fui orientado a participar da iniciativa "Quarta com o Prefeito". Em razão dessa orientação, compareci ao evento realizado em 01/07/2026, no Paço Municipal, levando toda a documentação e os protocolos relacionados ao caso.

Ao chegar, solicitei que gostaria de tratar o assunto com o Prefeito. Na triagem fui direcionado à SEMA (da qual eu já não vinha obtendo respostas) e me informaram que o Prefeito atenderia através de uma senha do Concilia (Centro Municipal de Prevenção e Conciliação de Conflitos).

Conversei com representantes da SEMA e da SEAD. Em seguida, aguardei atendimento no Concilia, onde fui informado de que não haveria reunião com o Prefeito naquele dia (de que o Prefeito não estaria na "Quarta com o Prefeito", mas que pelas redes sociais vi que ele esteve presente logo após a minha saída).

Com isso, eles me encaminharam à Vigilância Sanitária, que imediatamente disse que o assunto não era de sua competência e me direcionou à Ouvidoria. Quando eu estava na fila da Ouvidoria, um dos organizadores no local solicitou que eu conversasse diretamente com o Secretário da SEMA, Antônio Lopes, com quem tive uma reunião. Apesar da atenção dispensada, até o momento ainda não houve definição concreta sobre as providências solicitadas.

Em resumo, ao final, não consegui apresentar o caso às duas pessoas que poderiam analisar diretamente a situação: o Prefeito Rodrigo Manga e o Ouvidor Giovane.

VII. Considerações finais

A presente Solicitação Recursal não busca substituir a atuação dos órgãos competentes nem atribuir responsabilidades individuais. Seu objetivo é identificar qual setor possui competência para coordenar as providências necessárias e assegurar que a situação seja analisada de forma integrada, considerando todos os protocolos relacionados ao caso.

Registra-se que, diante da ausência de providências concretas identificáveis por parte da Prefeitura até o presente momento, os avanços obtidos no local decorreram majoritariamente da atuação de munícipes e voluntários.

As ações realizadas incluíram a captura de animais para castração; apoio logístico aos resgates; arrecadação de recursos para custeio das intervenções; encaminhamento de filhotes para lares temporários e adoção e acompanhamento contínuo da situação da colônia.

Durante essas atividades, foram enfrentadas condições de risco decorrentes do estado da área, incluindo contato com animais agressivos, presença de animais peçonhentos e exposição a resíduos existentes no local.

O subscritor desta manifestação sofreu lesões durante as tentativas de acesso e manejo dos animais, incluindo mordedura que exigiu atendimento médico e aplicação de vacina antirrábica, além de ocorrência de picada de aranha, arcando inclusive com despesas relacionadas aos tratamentos.

Tais fatos demonstram que a situação ultrapassa a esfera da iniciativa individual dos munícipes e demanda atuação coordenada dos órgãos públicos competentes, uma vez que os fatos relatados ocorrem em área pública municipal, cuja gestão e manutenção são de responsabilidade da Prefeitura.

Na última quinta-feira, 02/07, por exemplo, foi encontrado um filhote com aproximadamente um mês de vida em estado bastante debilitado. Situações como essa continuam ocorrendo enquanto se aguarda uma atuação coordenada do Poder Público.

Até o momento, apesar das diversas tentativas de buscar encaminhamento pelos canais institucionais disponíveis, ainda não foi possível identificar qual órgão ou setor é responsável pela coordenação das providências necessárias. Enquanto isso, os animais permanecem expostos a uma situação de risco que continua se agravando.

Por fim, destaca-se que os resultados já obtidos na Vila Haro demonstram o esforço contínuo da sociedade civil na busca por soluções para a situação relatada. Diversos animais já foram resgatados, castrados, encaminhados para adoção ou reintegrados à colônia de forma controlada, mediante atuação de moradores e voluntários. A presente manifestação não tem por objetivo apenas relatar problemas, mas registrar as medidas já adotadas pelos próprios munícipes e buscar a necessária cooperação do Poder Público para que as ações iniciadas possam alcançar resultados efetivos, permanentes e compatíveis com a complexidade da situação existente em área pública municipal.

Anexo 1 - Protocolos

<i>Protocolo de Solicitação</i>	<i>Protocolo de Recurso</i>
Protocolo de Solicitação nº 1564164612026 - Data de abertura: 22/05/2026 - Data da resolução: 18/06/2026 - Assunto: Proteção e Bem-Estar Animal - Descrição: Registro da existência de colônia de gatos em área pública - Resposta recebida: "Comunicamos que sua solicitação foi encaminhada ao setor responsável por esse tipo de atendimento em nosso município." - Status: após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem indicação do setor responsável, contato para acompanhamento ou informação sobre os próximos passos.	Protocolo de Solicitação nº 1564192042026 - Data de abertura: 18/06/2026 - Data da resolução: 06/07/2026 - Assunto: Proteção e Bem-Estar Animal - Descrição: Pedido de análise pela Ouvidoria da resposta ao Protocolo de Solicitação nº 1564164612026 - Resposta recebida: "Comunicamos que sua solicitação foi encaminhada ao setor responsável por esse tipo de atendimento em nosso município." - Status: após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem informações adicionais.
Protocolo de Solicitação nº 1564178282026 - Data de abertura: 03/06/2026 - Data da resolução: 03/06/2026 - Assunto: Remoção de entulho em área pública - Descrição: pedido realizado para remoção dos resíduos acumulados na área onde se encontra a colônia. - Resposta recebida: "informamos que a demanda foi encaminhada ao técnico responsável, que realizará a devida avaliação da situação no local e será inclusa em nossa programação de serviços para execução." - Status: após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem informação sobre vistoria realizada, cronograma ou responsável pelo atendimento.	Protocolo de Solicitação nº 1564192342026 - Data de abertura: 19/06/2026 - Data da resolução: 06/07/2026 - Assunto: Remoção de entulho em área pública - Descrição: Pedido de análise pela Ouvidoria da resposta ao Protocolo de Solicitação nº 1564178282026 - Resposta recebida: "informamos que a demanda foi encaminhada ao técnico responsável, que realizará a devida avaliação da situação no local e será inclusa em nossa programação de serviços para execução." - Status: após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem informações adicionais.
Protocolo de Solicitação nº 1564187112026 - Data de abertura: 15/06/2026 - Data da resolução: 18/06/2026 - Assunto: Informações - Outras - Informações sobre participação no programa municipal de casinhas para pets divulgado pelo Prefeito Rodrigo Manga nas redes sociais para colônia da Vila Haro no programa municipal. - Resposta recebida: "Comunicamos que sua solicitação foi encaminhada ao setor responsável por esse tipo de atendimento em nosso município." - Após essa resposta, o protocolo foi encerrado sem indicação do setor responsável, critérios de participação ou forma de acompanhamento.	<i>O protocolo referente ao programa municipal de casinhas permanece sem resposta conclusiva e integra o contexto desta manifestação</i>

Anexo 2 - Fotografias e informações sobre o terreno público onde se encontra a colônia



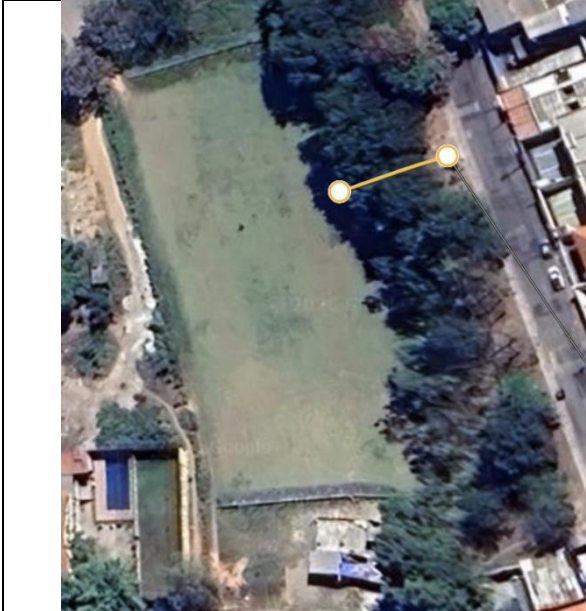
Terreno público do município de Sorocaba

*Localização:
23°29'47.13"S 47°25'55.53"W*

Perímetro: 283,16 m

Área: 3.086,69 m²

Dados: Google Earth



*Inclinação do terreno - local com declívio
acentuado*

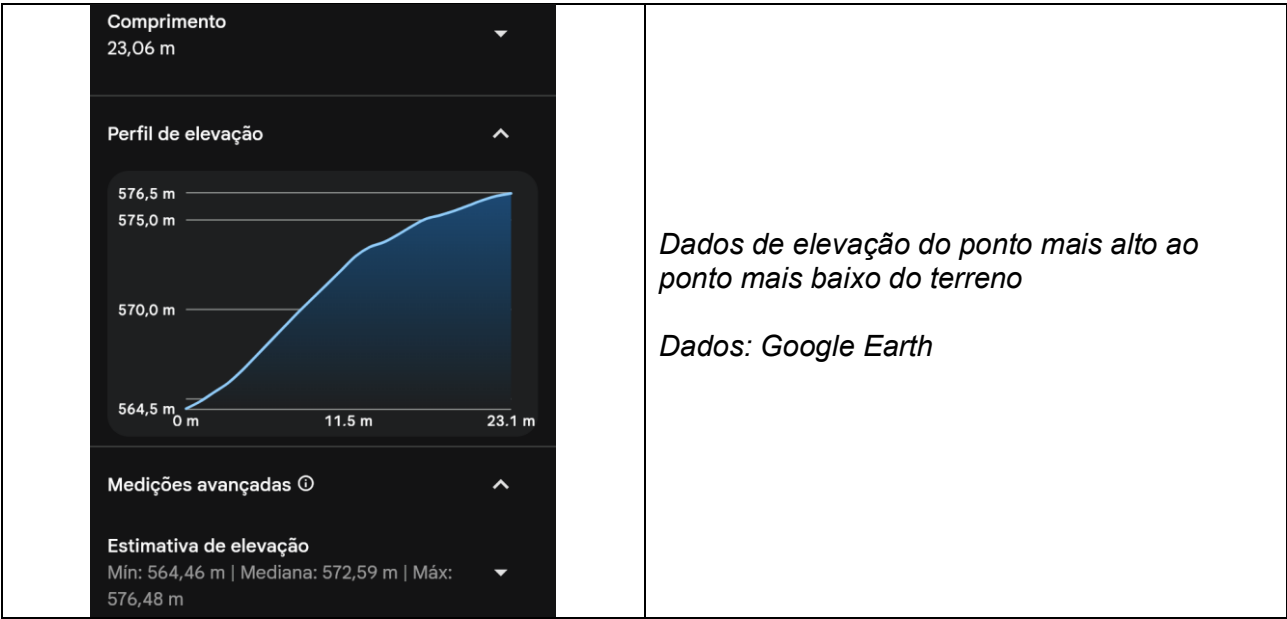




Imagem do terreno, evidenciando o gradil existente no local.

Anexo 3 - Fotografias dos animais em situação de risco e detalhamento das condições observadas

	
<i>Animais no local</i>	<i>Animais de diversas idades e tamanhos</i>
	
<i>Animais em meio ao entulho</i>	<i>Animais em meio ao entulho</i>



Animais em meio ao entulho



*Grandes vasilhas com água e possível
criadouro do mosquito da dengue e outros
animais peçonhentos*

Anexo 4 - Fotografias de moradores prestando assistência e cuidados aos gatos da colônia

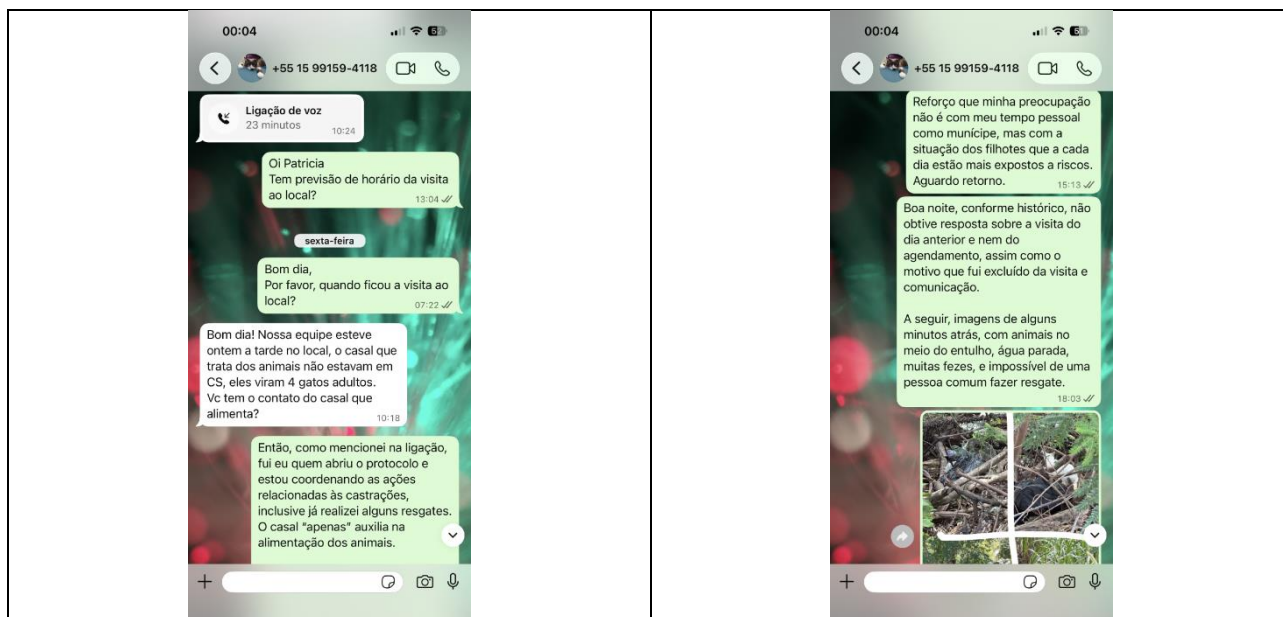


Anexo 5 - Fotografias dos animais após captura e procedimentos de castração



Anexo 6 - Registros demonstrando ausência de retorno conclusivo da Secretaria responsável

Vídeo: <https://youtu.be/ctioQi7tBRk>



[18/06/2026, 13:04:22] Rafael: Oi Patricia
Tem previsão de horário da visita ao local?

[19/06/2026, 07:22:10] Rafael: Bom dia,
Por favor, quando ficou a visita ao local?

[19/06/2026, 10:18:41] ~SPBEA: Bom dia! Nossa equipe esteve ontem a tarde no local, o casal que trata dos animais não estavam em CS, eles viram 4 gatos adultos.
Vc tem o contato do casal que alimenta?

[19/06/2026, 10:40:38] Rafael: Então, como mencionei na ligação, fui eu quem abriu o protocolo e estou coordenando as ações relacionadas às castrações, inclusive já realizei alguns resgates. O casal "apenas" auxilia na alimentação dos animais.

A Patrícia havia informado que eu seria avisado da visita e, inclusive, ontem perguntei qual seria o horário. Deixei toda a minha tarde disponível para acompanhar a equipe e cheguei a cancelar/alterar compromissos de trabalho para isso.

Como falei na ligação: meu objetivo é manter o foco nas ações necessárias para reduzir o ciclo de reprodução dos animais.

Por isso, gostaria de entender por que não fui comunicado da vistoria e por qual motivo não estou sendo incluído nesse processo, já que sou o responsável pelo acompanhamento do caso e poderia ter prestado todas as informações necessárias no local.

[19/06/2026, 11:24:06] Rafael: E quando será a visita no local.

[19/06/2026, 15:13:00] Rafael: Reforço que minha preocupação não é com meu tempo pessoal como munícipe, mas com a situação dos filhotes que a cada dia estão mais expostos a riscos.
Aguardo retorno.

[19/06/2026, 18:03:47] Rafael: Boa noite, conforme histórico, não obtive resposta sobre a visita do dia anterior e nem do agendamento, assim como o motivo que fui excluído da visita e comunicação.

A seguir, imagens de alguns minutos atrás, com animais no meio do entulho, água parada, muitas fezes, e impossível de uma pessoa comum fazer resgate.

Anexo 7 - Comprovante de visita realizada por representante da Secretaria do Meio Ambiente, Parques e Jardins - Seção de Proteção e Bem-Estar Animal

 Prefeitura de SOROCABA

Secretaria do Meio Ambiente, Parques e Jardins
Seção de Proteção e Bem-Estar Animal

COMUNICADO

Informamos que em 12 de 12, às 15:00, estivemos neste endereço e como não encontramos um responsável, solicitamos que entre em contato pelo telefone: (15) 3202-8006 ou através do Whatsapp (15) 99159-4118 para agendamento de vistoria.

No prazo de dois dias (02), o NÃO agendamento, poderá o responsável pelo imóvel ser notificado por carta ou edital, conforme artigo 108 do Decreto Municipal nº 21007/14.

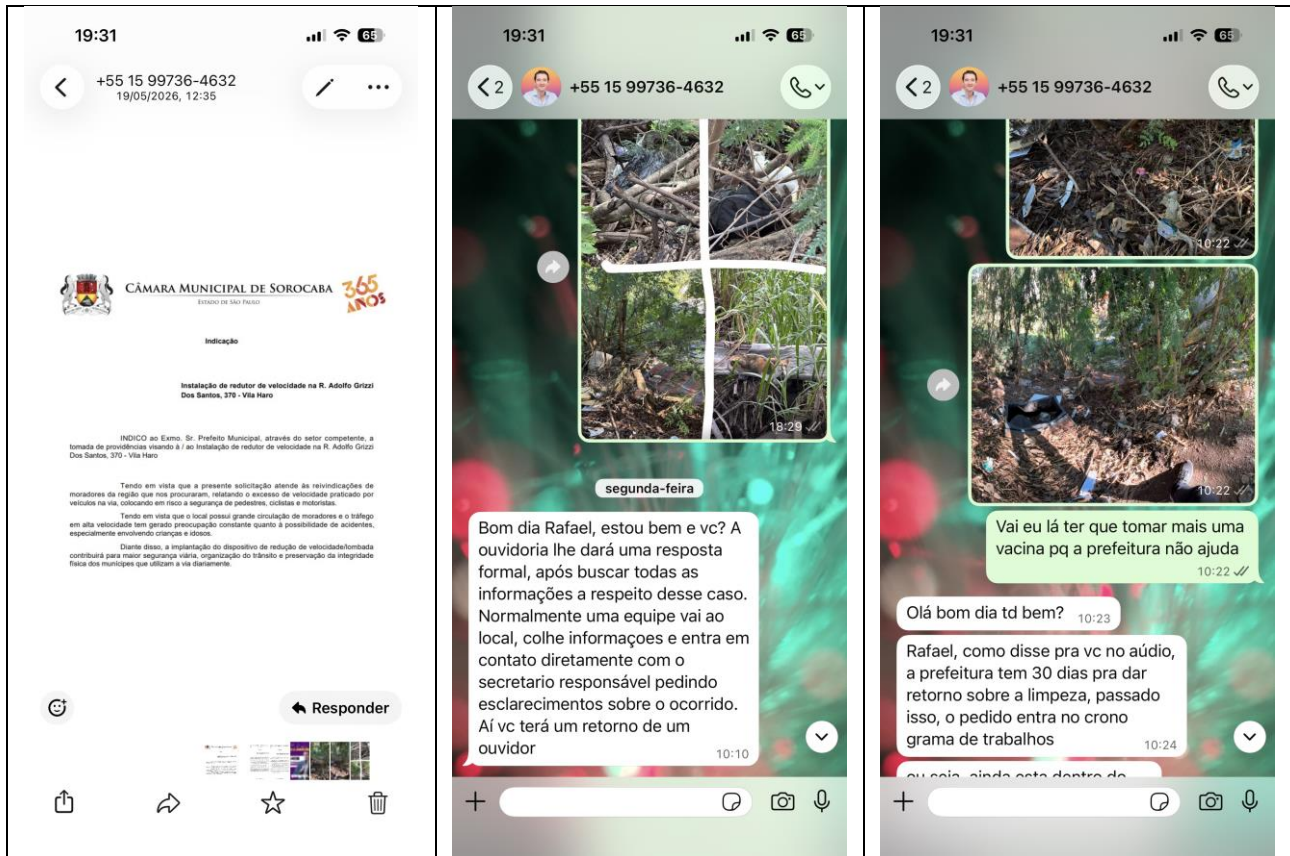
Res. proteção e bem estar animal
Funcionário

Telefone: (15) 3202.8006 / Whatsapp: (15) 99159-4118



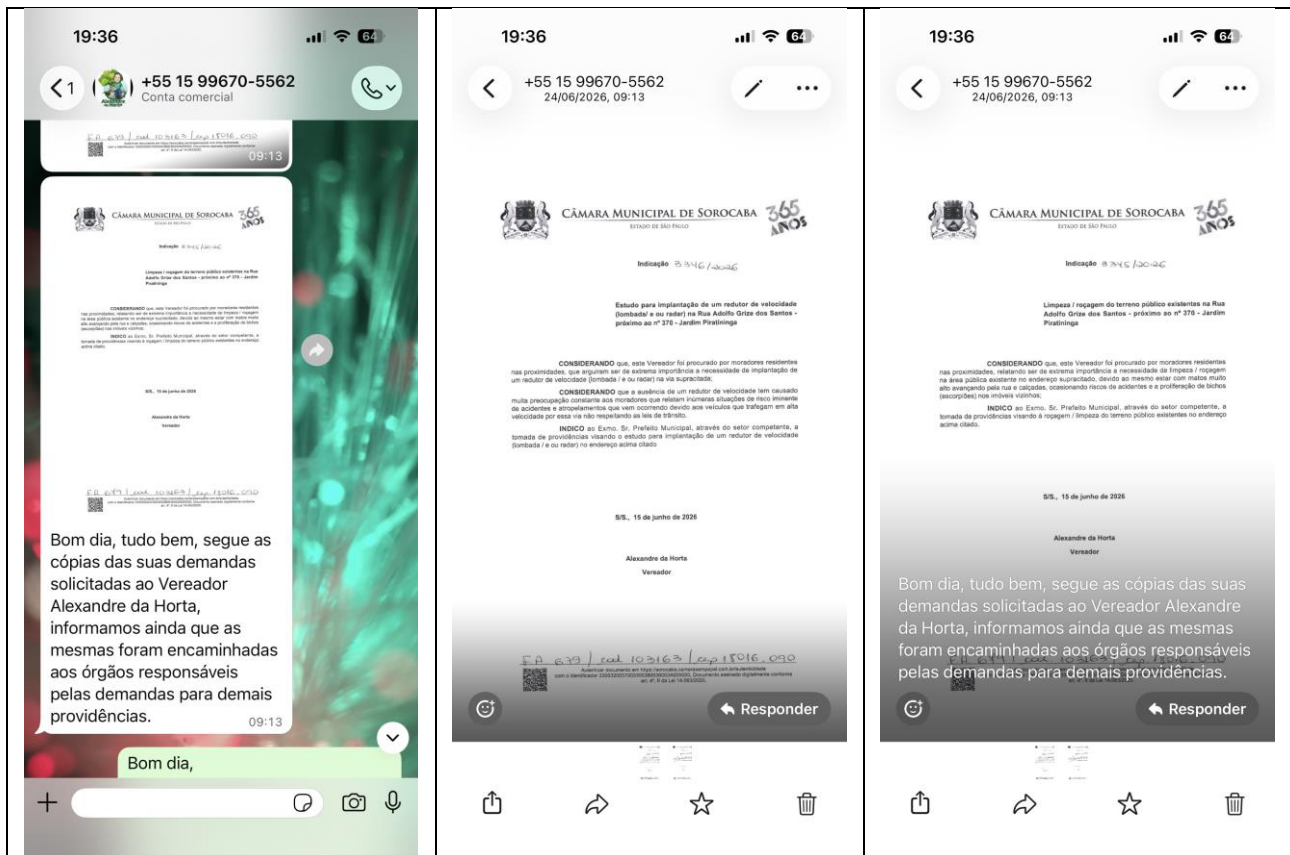
2. Vereador Raul Marcelo de Souza (Raul Marcelo)

Vídeo: <https://youtu.be/ro3DWP1CpIY>



3. Vereador Alexandre Luiz Corrêa (Alexandre da Horta)

Vídeo: <https://youtube.com/shorts/mtCQiQPbamQ>



Anexo 9 - Tentativa de protocolização do pedido junto ao Gabinete do Prefeito

De: Maria Aparecida de Aguiar MAALima@sorocaba.sp.gov.br

Assunto: ENC: Requerimento administrativo: situação urgente na Vila Haro

Data: 29 de junho de 2026 às 08:57

Para: Ouvidoria Geral de Sorocaba ouvidoriageral@sorocaba.sp.gov.br,
Secretaria de Meio Ambiente Proteção e Bem Estar Animal sema@sorocaba.sp.gov.br

Cc: tresvezesrafael@hotmail.com

Segue para conhecimento e devidas providencias essa solicitação de protocolo e resposta direta ao solicitante.

-----Mensagem original-----

De: Rafael Vieira [mailto:tresvezesrafael@hotmail.com]

Enviada em: sexta-feira, 26 de junho de 2026 16:49

Para: Prefeitura de Sorocaba

Cc: Gabinete Central

Assunto: Requerimento administrativo: situação urgente na Vila Haro

Boa tarde,

Gostaria de protocolar um requerimento administrativo destinado ao Prefeito. Como não encontrei essa opção no site da Prefeitura, entrei em contato pelo telefone (15) 3238-2501 e fui atendido pelo Sr. Daniel, que informou que esse tipo de solicitação deveria ser encaminhado para este e-mail.

Dessa forma, venho dar ciência ao Prefeito sobre uma situação de extrema urgência que ocorre na Vila Haro.

Há diversos animais vivendo em condições de extrema vulnerabilidade em um terreno pertencente ao próprio Município. Apesar de diversas tentativas de solucionar a situação junto à Secretaria do Meio Ambiente (SEMA), não obtive qualquer providência efetiva.

A situação exige atuação urgente. A orientação recebida é de que o próprio munícipe realize o resgate dos animais, porém o local apresenta condições que tornam essa tarefa inviável e oferecem sérios riscos à saúde e à segurança de qualquer cidadão.

Solicito, por gentileza, a confirmação do recebimento desta mensagem e o encaminhamento do caso para análise do Gabinete do Prefeito, diante da urgência e da gravidade da situação (principalmente porque há filhotes correndo risco de vida).

Segue em anexo o requerimento administrativo protocolado junto às Denúncias:
1564192042026
1564192342026

Agradeço a atenção e permaneço à disposição para fornecer todas as informações e documentos necessários.

Atenciosamente,

Rafael Vieira
15991026593

QUARTA COM PREFEITO

Prezado(a) Rafael Vieira, recebemos seu agendamento.

PROTOCOLO DE AGENDAMENTO Nº 284389

DATA DO PROTOCOLO:	22/06/2026 23:12:49
CPF:	309.039.788-90
NOME:	Rafael Vieira
ASSUNTO:	Secretaria do Meio Ambiente e Sustentabilidade - Outros
DESCRIÇÃO DO ASSUNTO:	Tratativa urgente da colônia de gatos existente em terreno de propriedade da Prefeitura na Vila Haro. Solicitar providências urgentes para limpeza, fiscalização e destinação adequada da área, que atualmente apresenta acúmulo de entulho, mato alto, proliferação de animais, riscos à saúde pública, riscos aos voluntários e recorrentes relatos de atividades ilícitas. Relatar que a situação já resultou em acidentes e gastos pessoais com atendimento médico, demonstrando a necessidade de atuação coordenada das secretarias competentes para solução definitiva do problema.
COMPARECER NO HORÁRIO:	01/07/2026 09:00:00
COMPARECER NO LOCAL:	Teatro Municipal Teotônio Vilela, Avenida Engº Carlos Reinaldo Mendes, S/N, Alto da Boa Vista

**QUARTA COM O PREFEITO
ATENDIMENTO**

EMENTO Data Agendada: 1/7/2026 Protocolo: 284389

07/12/1984 Horário Agendado: 09:00:00

RAFAEL VIEIRA

0903978890

Prefeitura de Sorocaba
CIDADE HUMANIZADA E INOVADORA

Normal

SEM017

13-SEMA

01/07/2026

Hora de chegada 09h55
(Horário local)

Quarta com Prefeito

Resumo da Demanda:

1ª A —
2ª A —
2ª N —

CNPJ: _____

Vito, 167, , Jardim Piratininga, Sorocaba, SP, _____

Telefone: _____

DO MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - OUTROS

TRATATIVA URGENTE DA COLÔNIA DE GATOS EXISTENTE EM TERRENO DE PROPRIEDADE DA PREFEITURA NA VILA HARO. SOLICITAR PROVIDÊNCIAS URGENTES PARA LIMPEZA, FISCALIZAÇÃO E DESTINAÇÃO ADEQUADA DA ÁREA, QUE ATUALMENTE APRESENTA ACÚMULO DE ENTULHO, MATO ALTO, PROLIFERAÇÃO DE ANIMAIS, RISCOS A SAÚDE PÚBLICA, RISCOS AOS VOLUNTÁRIOS E RECORRENTES RELATOS DE ATIVIDADES ILÍCITAS.

PRÉ-ATENDIMENTO:

Prefeitura de Sorocaba
CIDADE HUMANIZADA E INOVADORA

Normal

SSC283

03-SES

01/07/2026

Hora de chegada 09h39
(Horário local)

Quarta com Prefeito

**QUARTA COM O PREFEITO
ATENDIMENTO**

EMENTO

07/12/1984 Horário Agendado: _____

Rafael Vieira

890

13-6593

Empresa: _____ CNPJ: _____

Endereço: Agrustinho de Vito 167 rd Piratininga Telefone: _____

Função: _____

Secretaria: _____

Resumo da Demanda:

1ª A —
2ª A —
2ª N —

Solicito limpeza terreno Prefeitura e ajuda no castração de gatos. Ajuda de custo com alimentação dos animais.