



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1563925932025

Data de criação: 10/12/2025

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1563925932025

**Assunto:** OUTRAS RECLAMAÇÕES DE EMPRESAS/SERVIÇOS

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Reclama de lava rápido que funciona no endereço. Usam produtos de limpeza com cheiro forte e exala todo na casa vizinha. A casa precisa ficar fechada o dia inteiro, mesmo assim os cômodos ficam todos com cheiro de produtos químicos. Já foi conversado com responsável e não toma providencia.O barulho não incomoda tanto, mais o cheiro forte é insuportavel. Solicita fiscalização da licença e normas de funcionamento pois esta prejudicando os moradores da casa vizinha com doenças respiratórias devido inalação de produtos químicos, principalmente a criança.

### Endereço

---

Avenida Londres, 818. 18045330 - Jardim Europa.

Ponto de referência: lava rápido .

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 19/05/2026

#### Resolução:

Prezado (a) Munícipe! A Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano (Seplan) informa uma equipe da Fiscalização de Posturas irá até o local mencionado o mais breve possível e tomar todas as medidas cabíveis em relação ao caso.

**Responsável:** SEPLAN-DFPMI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba