



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564035592026

Data de criação: 20/02/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564035592026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Paciente SIS solicita à SES previsão de vaga para CIRURGIA de RETIRADA de Glândula de Bartholin. Relata que sua GUIA de CIRURGIA está PENDENTE há MAIS DE 1 MÊS na UBS SOROCABA I Requer celeridade, providências e esclarecimentos URGENTES à SES.

### Endereço

---

Rua Armando Carmo Manfredi, 185. 18054-085 - Conjunto Residencial Jardim Villagio Torino.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 23/02/2026

**Resolução:**

Prezada senhora Pamela A senhora foi inserida na demanda pré cirurgica gineco em 30/01/2026 e ocupa posição 675 deste recurso, estando a sua frente pessoas com data de inserção mais antiga e ou casos de maior gravidade. É importante ressaltar que o atendimento pelo Sistema Único de Saúde se dá através da Unidade de Básica de Saúde, considerada a porta de entrada do SUS, e a solicitação de prioridade também segue essa entrada. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e

caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba