



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564036392026

Data de criação: 22/02/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564036392026

**Assunto:** ATENDIMENTO À PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

**Status:** Concluída

**Descrição:**

No final da rua Manoel Vitorino pereira vila Eros, tem uma senhora que está morando na rua. Toda vez que retiram ela de lá , ela retorna. As vezes tem mais de um acampado. Eles ficam incomodando as casas vizinhas e quando não ajudam, coincidência tem pequenos furos, roubo de cadeado, hidrômetro, fios. Precisamos que aa prefeitura nos ajude a acabar com este problema

### Endereço

---

Rua Doutor Manoel Vitorino Pereira, 500. 18066120 - Vila Eros.

Ponto de referência: Final da rua... Bem na curva.

Sorocaba/São Paulo

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/03/2026

**Resolução:**

Prezado Munícipe, Informamos que o Programa Humanização é uma oferta de assistência social, onde ofertamos Apoio Emergencial junto ao Serviço de Obras Sociais, "S.O.S." para fornecimento de itens essenciais como alimentação, roupas, cobertores e produtos de higiene e disponibilização de local seguro onde as pessoas em situação de rua possam passar a noite. Convencer uma pessoa em situação de rua a aceitar a assistência é um grande desafio, especialmente se ela estiver em negação sobre seu estado de saúde ou dependência química, não sendo obrigatório o aceite. Nos cabe informar e cumprir a ADPF (Ação de Arguição de

Descumprimento de Preceito Fundamental) nº 976, julgada pelo Supremo Tribunal Federal (STF), a decisão proíbe a remoção compulsória de pessoas em situação de rua e a retirada de seus bens e pertences pessoais, a decisão veda o uso de técnicas de arquitetura hostil que dificultam o acesso à vida em espaço público, por pessoas em situação de rua. Colocaremos em nossas programações ações de abordagem no referido local. Temos o canal de atendimento a abordagem para Pessoas em Situação Rua pelo Humanizap (15) 99666-2636. Atenciosamente, Divisão de Políticas para Pessoas em Situação de Rua

**Responsável:** SECID-DPPSR

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba