



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564149582026

Data de criação: 08/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564149582026

Assunto: ATENDIMENTO EM UPA/UPH/PA

Status: Nova

Descrição:

Assunto: Reclamação contra o P.A. Zona Oeste por erro na emissão e envio de atestado. Paciente registra reclamação contra o P.A. Zona Oeste em razão de erro na emissão e envio de atestado médico. Relata que permaneceu internado na unidade entre os dias 21/04/2026 e 23/04/2026, com quadro de intoxicação exógena, sendo posteriormente transferido ao Amhemed em 29/04/2026, onde recebeu alta hospitalar. Informa que solicitou ao P.A.Z.O atestado retroativo referente ao dia 22/04/2026, para apresentação junto ao seu trabalho na Prefeitura Municipal de Sorocaba, necessitando do documento até a data de 04/05/2026. Contudo, foi informado pela unidade de que o prazo para emissão seria de 14 dias. Relata que, em contatos posteriores, o P.A. informou ter encaminhado o atestado ao e-mail "jonathansouza19931993@gmail.com", porém afirma não ter recebido o documento. Posteriormente, forneceu novo endereço eletrônico, "jstech1@outlook.com", no qual também não houve recebimento do atestado. Ao entrar em contato telefônico com a funcionária Thais, do P.A.Z.O., na data de 08/05/2026, foi informado de que o atestado emitido correspondia a outra pessoa homônima, apesar de ter fornecido corretamente todos os seus dados pessoais para elaboração do documento. Segundo relato, a funcionária informou que o novo atestado, agora emitido em nome do paciente correto, ficará pronto apenas até o dia 14/05/2026. Paciente alega que, em razão dos equívocos cometidos pelo P.A. Zona Oeste, sofrerá prejuízos em sua vida funcional, incluindo registro de falta injustificada e desconto em folha de pagamento. Diante do exposto, solicita providências e esclarecimentos por parte da SES.

Endereço

Avenida General Carneiro, 1670. 18043-000 - Vila Lucy.

Complemento: UPH Zona Oeste (Unidade Pré-Hospitalar) | Sorocaba.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI/UE

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba