



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179192026

Data de criação: 08/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564179192026

Assunto: ATENDIMENTO DO CRAS

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe informa que entrou em contato com o CRAS Nova Esperança no telefone 3221-6108 hoje de manhã, para verificar como fazer a atualização de cadastro do bolsa família, porém a funcionária informou que só tem 8 senhas disponíveis por dia para fazer o atendimento. Ele questionou qual seria o horário para retirada de senhas, mas ela não informou. Além de ter pouca disponibilidade de senhas por dia, o atendimento telefonico deixou muito a desejar e foi informado que só tem 1 funcionário para fazer o cadastro, por isso a baixa quantidade de senhas.

Endereço

Rua Monsenhor Benedito Mário Calazans. 18061-441 - Jardim Nova Esperança.
Complemento: CRAS NOVA ESPERANÇA.
Sorocaba/SP

Resolução

Data de fechamento: 09/06/2026

Resolução:

Prezado Felipe, bom dia. A coordenadora do CRAS Nova Esperança entrará em contato com o senhor para realizar o agendamento da atualização do Cadastro Único. Atenciosamente. SECID.

Responsável: SECID-DPSB

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba