



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179332026

Data de criação: 08/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564179332026

**Assunto:** SAÚDE MENTAL

**Status:** Concluída

**Descrição:**

O caps não atende eu tive um surto ontem minha irmã me humilhou tanto falou coisas pesadas para mim daí eu tive surto tive crise aí o caps não mini negligência não atende quando eu mando mensagem para conversar que eu não tô bem que eu ia tomar veneno ontem e eles não estão ligando e eu tô mal eles não negligência eu

### Endereço

---

Rua Ricardo Marcos de Madureira Moreira, 3041. 18045-470 - Jardim Refúgio.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 11/06/2026

**Resolução:**

Em atenção à manifestação da Sra. J.O.C., informamos que ela tem recebido acompanhamento regular no CAPS III Alegria de Viver. No dia 08/06, a coordenadora acolheu a usuária por telefone, uma vez que ela preferiu não se deslocar. No dia seguinte, a psicóloga da unidade também realizou atendimento telefônico, e a Sra. J.O.C. relatou melhora em seu quadro e mencionou vínculos que têm lhe oferecido apoio. Esclarecemos que, por vezes, o atendimento telefônico fica comprometido pela alta demanda do serviço. Ainda assim, os profissionais têm o compromisso de retornar as ligações sempre que possível. A orientação é para que os pacientes compareçam presencialmente ao CAPS em momentos de maior sofrimento, para que possam receber atendimento mais abrangente e adequado às suas necessidades. Em função das queixas relatadas, a Sra. J.O.C. foi novamente orientada a comparecer à unidade para dar continuidade

ao seu cuidado conforme seu Projeto Terapêutico Singular. O CAPS reforça seu compromisso com o acolhimento e continuidade do suporte, colocando a equipe à disposição para novas escutas e encaminhamentos. Atenciosamente,

**Responsável:** SES-MENTAL

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba