



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179362026

Data de criação: 08/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564179362026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe é cardiopata e seu quadro de saúde piorou. Esta aguardando um exame de eletrocardiograma, há mais de 1 ano. Foi chamado para passar em consulta com cardiologista no mês de maio porem ainda não foi chamado para fazer o exame que o médico pediu. Solicita brevidade na realização do exame.

Endereço

Rodovia Emerenciano Prestes de Barros, 260. 18072-859 - Caguassu.

Ponto de referência: UBS Carandá .

Resolução

Data de fechamento: 09/06/2026

Resolução:

Prezado senhor José Antonio. Verificamos no seu cadastro da saúde e o endereço que consta no SIS não está semelhante ao informado na ouvidoria. Reiteramos que a atualização cadastral é importante e de repsonsabilidade do paciente. O senhor encontra-se priorizado na demanda de ecocardiograma e ocupa posição 355 deste recurso. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique mais a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos

sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba