



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179682026

Data de criação: 08/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564179682026

**Assunto:** FIAÇÃO BAIXA/SOLTA (CPFL/URBES/OPERADORAS DE TELEFONIA)

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Segue fotos e informações referente a equipamento de operadora de internet em Sorocaba, com risco de queda em calçada e entrada de veículos. Solicito a retirada do equipamento ou reposição ou ainda fixação correta. Não sei qual operadora de internet. Interessante desligar ou retirar a peça que está caindo. Na falta, virão readequar a instalação. Obrigado Risco iminente de queda de equipamento grande e pesado em cima da calçada e passagem de veículos e motocicletas. Mais uma foto (lateral) salientando o risco de queda da peça.

### Endereço

---

Rua Ângelo Vial. 18045450 - Jardim Refúgio.

Ponto de referência: esquina com av. Olavo Salles,.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 10/06/2026

#### Resolução:

Prezado(a) Munícipe, Informamos que recebemos sua solicitação referente à retirada de fiação solta/ baixa. A empresa concessionária CPFL, responsável pelos postes, será devidamente notificada para que acione as demais ocupantes. O atendimento seguirá os prazos de manutenção, previstos na Lei Municipal nº 12.993/2024. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba