



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179962026

Data de criação: 08/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564179962026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Munícipe deu entrada para consulta pre cirúrgica de coluna em em 25/05, na ubs Simus. Esta acamado, não consegue andar, devido dores na coluna. Solicita brevidade na realização da consulta para andamento no tratamento.

### Endereço

---

Alameda dos Lírios, 327. 18055-141 - Jardim Simus.

Ponto de referência: UBS Simus.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Prezado senhor Jorge Considerando que o Sistema Único de Saúde (SUS) organiza-se em uma rede hierarquizada, mediante distribuição de competências segundo o grau de complexidade dos serviços. Cabe ainda informar que a cirurgia de orto coluna é considerado pelo Sistema Único de Saúde como procedimento de Alta Complexidade, portanto de Gestão e Regulação exclusiva da oferta de vaga pelo Estado – DRS XVI-Sorocaba, e realizada por hospitais credenciados, que realiza os agendamentos para os 48 municípios da DRS XVI, incluindo Sorocaba. O senhor foi introduzido na demanda pré cirurgica orto coluna em 25/05/2026 e ocupa posição 1101 deste recurso. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial possível no gerenciamento desta solicitação, caso tenha em mão relatório médico que justifique a priorização do seu caso frente

aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Aproveitamos para esclarecer que a implantação da Central de Regulação Municipal é uma importante ferramenta de Gestão da Saúde e tem como objetivo a equidade do acesso, executando-o de maneira ordenada e oportuna, com critérios objetivos que não devem ser modificados sem causar infortúnio para os demais pacientes, que são: 1º - Prioridade médica (dada pelo médico que acompanha o paciente); 2º -Data da solicitação do procedimento médico, sendo os mais antigos sobre os mais novos; Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via CROSS de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**