



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180202026

Data de criação: 08/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564180202026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Município informa que seu irmão (dados na informação restrita) está aguardando uma consulta com otorrino que foi agendada para 26/02/2026 mas infelizmente ele perdeu a consulta, e passou em consulta na UBS novamente dia 04/05 e foi feito novo encaminhamento para otorrino com urgência, pois está com zumbido no ouvido e vazamento de líquido. Solicita providências.

Endereço

Rua Teodoro Kaizel. 18020-268 - Vila Hortência.

Complemento: UBS VILA HORTENCIA.

Sorocaba/SP

Resolução

Data de fechamento: 09/06/2026

Resolução:

Prezada senhora Maria Salete Seu irmão foi inserido em demanda novamente em 14/04/2026 e ocupa posição 1756 deste recurso. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do caso dele frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes

do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba