



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180432026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564180432026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Munícipe compareceu a sala de atendimento da Ouvidoria Municipal da Saúde para solicitar informação e providências referente ao agendamento de consulta pré-cirurgica em ginecologia. A paciente foi inserida na fila supracitada em 29\*4\*2026, hoje (8/6/2026) ocupa a posição nº 282. A paciente encaminha cópias dos exames e guia médica para apreciação e deliberação. SIS da paciente: 750321

### Endereço

---

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Prezada senhora Maria da Conceição Informamos que o processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba