



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180472026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564180472026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UPA/UPH/PA

**Status:** Nova

#### Descrição:

Esposa do paciente , reclama do descumprimento do prazo para entrega do prontuário médico, do seu esposo, na UPA Zona Oeste. Relata que o paciente foi atendido na emergência da UPA dia 25/04: Acidente de moto com fratura de patela. Atendimento inicial na UPA Oeste e posterior encaminhamento para a Santa Casa. O paciente ficou 15 dias afastado e necessitou da prorrogação por mais 15 dias pelo INSS. Solicitou o prontuário de atendimento da UPA dia 20/05, e a assistente social informou o prazo máximo de 15 dias corridos para a entrega, conforme registrado no canhoto. Dia 04/06 encerramento do prazo estipulado de 15 dias corridos. Ontem 08/06 entrou em contato telefônico com a UPA Oeste. Foi informada que o documento ficará pronto apenas no dia 15/06 e que eventuais contestações deveriam ser tratadas com a assistente social. Pede celeridade e cumprimento com o prazo da entrega do documento.

### Endereço

---

Avenida General Carneiro, 1670. 18043-000 - Vila Lucy.

Complemento: UPA Oeste.

Sorocaba/SP

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

#### Resolução:

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI/UE

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba