



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180582026

Data de criação: 09/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564180582026

Assunto: SOLICITAÇÃO RECURSAL

Status: Concluída

Descrição:

PROTOCOLO ANTERIOR: 1564127822026 Até agora não vieram o prazo era em até 20 dias
???? Quero uma resposta ou vou chamar e mídia por esse descaso.

Endereço

Avenida Mário Campolim, 280. 18047-600 - Parque Campolim.

Resolução

Data de fechamento: 09/06/2026

Resolução:

Prezado (a) munícipe, a Secretaria de Serviços Públicos e Obras, por meio da Divisão de Gerenciamento Viário, informou que houve vistoria no local e constatamos tratar-se de calçada particular, devendo a manutenção ser realizada pelo proprietário de acordo com as normas técnicas. Quanto ao empoçamento, ocorre devido à falta de dispositivos de drenagem na via (boca de lobo ou travessão para que a água possa percorrer o curso devido e não fique parada na sarjeta). No entanto, esta análise quanto a drenagem é realizada pelos técnicos do SAAE. Para registro de ocorrências junto ao SAAE: - Para solicitações que demandam atendimento de emergência, tais como às manutenções no cavalete, vazamentos na rua, falta de água, retorno de esgoto, problemas com drenagem e informações sobre outros serviços, indicar que o canal de atendimento deve ser realizado por meio do telefone 0800-7701-195. - Com o fito de agilizar o atendimento, o cliente deve estar com o número da matrícula do imóvel (que consta na conta) e com o CPF em mãos. O SAAE Sorocaba ainda disponibiliza serviços via WhatsApp, por meio do

número (15) 99850-3936. - Para casos de reclamações recorrentes, em que o munícipe já tenha reclamado pelos canais de atendimento do SAAE e não teve a sua solicitação resolvida a contento, de posse de um protocolo de atendimento, sugerimos ao servidor que recepcionar a demanda no canal 156, oriente o Munícipe a encaminhar a reclamação para a Ouvidoria da ARES-PCJ, Agência que regula os serviços do SAAE e mantém Ouvidoria específica para atendimento destes casos pelo 0800-771-1445. - O SAAE Sorocaba conta ainda com o canal do Fale Conosco via e-mail, o qual pode ser acessado pelo link

<https://www.saaesorocaba.com.br/fale-conosco/> - Já os atendimentos presenciais, estão sendo conforme abaixo: Central de Atendimento Av. Doutor Afonso Vergueiro, 823 Pátio Cianê Shopping, piso L1, bloco B Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Ipiranga Rua Estado de Israel, 424 – Jd. Ipiranga Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Paço Municipal Av. Carlos Reinaldo Mendes, 3041 Segunda a sexta-feira, das 08h30min às 16h30min Casa do Cidadão Éden Rua Bonifácio de Oliveira Cassu, 80 – Éden Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Itavuvu Av. Itavuvu, 3.415 – Parque das Laranjeiras Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Vila Hortência Av. Nogueira Padilha, 1.460 – Vila Hortência Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Ipanema Av. Ipanema, 3.349 – Vila Helena Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias Av. Bandeirantes, 4.155 – Brigadeiro Tobias Segunda a sexta-feira, das 09h às 15h Diante do exposto a ocorrência será finalizada. Permanecemos à disposição. Att. Ouvidoria Geral

Responsável: OG-OGM

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão