



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180652026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564180652026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Ele esta aguardando uma colonoscopia solicitada em 2023. Ele esta muito debilitado so fica deitado ou sentado no vaso sanitário. Nao tem mais condições de sair e por conta disso nem se alimenta. Peço encarecidamente que verifiquem para que o exame seja feito com urgência antes que aconteça o pior. Informo tambem que para executar o exame terá que ser internado devido as condições em que se encontra. Ele sente muita dor vive a base de analgésico Ele e da unidade básica de saude sorocaba 1 Qualquer outrz informação estou a disposição. Grata

### Endereço

---

Rua Mário de Campos Lima, 3171. 18053-080 - Conjunto Habitacional Júlio de Mesquita Filho.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Prezada senhora Miriam Sobre a Ouvidoria Municipal e em específico Saúde, possuem independência e autonomia para exercício de suas atribuições sem qualquer ingerência, visando os DIREITOS DO USUÁRIO do serviço público e deve prezar pela confidencialidade, a fim de proteger informações particulares, assegurando a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do usuário. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e estabelece regras para o tratamento de dados pessoais, sejam eles físicos ou digitais e tem como objetivo proteger a liberdade, a privacidade e o desenvolvimento da

personalidade, fortalecer a segurança, a transparência e a privacidade no uso de dados pessoais e mitigar os riscos associados ao tratamento de dados. Favor orientar o munícipe ou responsável legal com documentação anexada, realizar a ouvidoria para que possamos realizar as orientações e/ou questionamentos pertinentes, preservando o munícipe. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba