



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180782026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564180782026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Boa tarde. Estou aguardando há aproximadamente 3 anos uma consulta com retinólogo pelo BOS, encaminhada pela rede pública, e nesse período minha visão tem piorado bastante. Estou com dificuldade para enxergar, o que tem afetado minhas atividades do dia a dia. Peço, por gentileza, uma verificação do meu encaminhamento e a possibilidade de prioridade ou agilidade no atendimento, devido à piora da visão e dos sintomas apresentados. Agradeço a atenção e aguardo um retorno.

### Endereço

---

Praça Nabek Shiroma, 210. 18031-060 - Jardim Emília.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Prezada senhora Erica A senhora foi introduzida na demanda oftalmo retina em 11/06/2023 e se encontra na posição Nº 2493 deste recurso, cabendo informar que a gestão e oferta dos procedimentos em Oftalmologia nas subespecialidades em oftalmologia retina se encontra sob responsabilidade e gestão Estadual que efetua a distribuição das vagas para os 48 municípios da região DRS XVI - Sorocaba, incluindo o município de Sorocaba. . Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial possível no gerenciamento desta solicitação, caso tenha em mão relatório médico que justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam,

favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Todas as vagas criadas (mutirão ou não) serão ofertadas seguindo as demandas existentes, portanto todos que aguardam atendimento, serão assim agendados, conforme a disponibilidade das vagas. Aproveitamos para esclarecer que a implantação da Central de Regulação Municipal é uma importante ferramenta de Gestão da Saúde e tem como objetivo a equidade do acesso, executando-o de maneira ordenada e oportuna, com critérios objetivos que não devem ser modificados sem causar infortúnio para os demais pacientes, que são: 1º - Prioridade médica (dada pelo médico que acompanha o paciente); 2º -Data da solicitação do procedimento médico, sendo os mais antigos sobre os mais novos; Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**