



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180932026

Data de criação: 09/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564180932026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Prezados, Venho por meio deste formalizar uma reclamação devido à excessiva demora no agendamento da minha primeira consulta com o especialista em Neurologia, a qual estou aguardando desde o dia 02/12/2025. Gostaria de ressaltar que possuo o diagnóstico de doenças reumáticas e da psoríase (condição autoimune). O acompanhamento neurológico é uma peça fundamental e urgente no meu quadro, uma vez que tais patologias exigem uma abordagem multidisciplinar. A ausência dessa avaliação especializada tem gerado um impacto direto e negativo na minha estabilidade clínica, com o risco iminente de agravamento dos sintomas e progressão de possíveis manifestações neurológicas associadas à minha condição autoimune. Diante do tempo já decorrido (mais de seis meses de espera) e do comprometimento da minha qualidade de vida e saúde, solicito a imediata priorização e a marcação desta consulta. No aguardo de um retorno urgente com a data do agendamento.

Endereço

Rua Cervantes, 573. 18025-174 - Vila Assis.

Resolução

Data de fechamento: 09/06/2026

Resolução:

Prezado senhor Diego O senhor ocupa posição 6868 na demanda de neuro, cabendo informar que O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o

qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviados a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão