



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564180962026

Data de criação: 09/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564180962026

Assunto: MANUTENÇÃO DE GUIAS E SARJETAS

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe relata que ainda está aguardando a manutenção ou refazimento da guia. Relata que afundou a guia e o asfalto, toda agua de chuva e das casas, tem infiltrado e cedendo cada vez mais o asfalto, Possui protocolo aberto em 13/07/20222- CID-016996-2022, e ainda não foi feito.

Endereço

Rua Mário Borghi, 214. 18078-310 - Jardim Santa Luiza.

Resolução

Data de fechamento: 10/06/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), informa que mantém equipes em constante atuação na recuperação de guias, sarjetas e calçadas em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para a população. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba