



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181282026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564181282026

**Assunto:** OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

**Status:** Nova

**Descrição:**

Munícipe reclama da falta de atendimento do setor de Nota Fiscal da SEFAZ. Está desde às 9h entrando em contato, já conversou com diversas pessoas e ninguém conseguiu ajuda-la. Sempre orientando entrar em contato com outro setor e a chefia porém não teve retorno. Reclama que o cadastro está errado e ainda precisa ser alterado no sistema, sendo informado que a pessoa responsável não está e ainda tem um prazo. Munícipe tem um prazo até hoje.

### Endereço

---

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SEFAZ-DCTMI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba