



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181382026

Data de criação: 09/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564181382026

Assunto: ATENDIMENTO EM UPA/UPH/PA

Status: Nova

Descrição:

Bom dia ,05:30 HS venho aqui expressar minha total insatisfação e frustração pelo mal atendimento do Dr (dado em informação restrita),que estava fazendo atendo na upa zona norte do são Guilherme,meu filho de 16 anos ,tem histórico de asma, é neuro divergente ao chegar no consultório,falei das necessidades do meu filho e ao falar , atropelou minha fala ignorando as queixas,então perguntei si ele não queria saber do histórico da doença ele me respondeu que não , dirigindo a fala somente para meu filho mesmo eu já falando que ele era neuro divergente e tem a dificuldade de si expressar,e ainda falou não vou tratar de nada aqui ,entendo que teve falta de profissionalismo, empatia e me senti extremamente humilhada pelo Dr , peço que por gentileza que isso não si repita novamente pois precisamos do atendimento mais humanizado e com respeito.

Endereço

Avenida Itavuvu, 19. 18075-042 - Vila Olímpia.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI/UE

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba