



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181392026

Data de criação: 09/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564181392026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

Munícipe reclama que esteve na UBS São Guilherme ontem (08/06) para fazer um exame de eletrocardiograma que estava agendado para as 15hs, ela chegou na unidade por volta das 14:45 e fez a ficha, porém ficou aguardando até as 17:35, sendo que ela foi até o balcão para questionar a demora por 3 vezes, e foi informada que deveria aguardar a chamada, devido a troca de plantão. Ao fazer o exame foi constatado que infelizmente ocorreu a demora por um erro da recepção, que não passou a ficha dela para o funcionário que ia fazer o exame.

Endereço

Rua Belmiro Moreira Soares. 18074-651 - Jardim São Guilherme.
Complemento: UBS SAO GUILHERME.
Sorocaba/SP

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba