



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181472026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564181472026

**Assunto:** OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

**Status:** Nova

#### Descrição:

Boa tarde Gostaria de fazer uma reclamação sobre um processo Prezados, venho por meio deste realizar uma reclamação oficial quanto à demora para análise do (Dados na informação restrita), de Licença para Residência Unifamiliar, o qual eu, (Dados na informação restrita), sou a responsável técnica. Saliento que a abertura do mesmo se deu em 19/08/2025 e até a presente data não houve devolutiva ou aprovação. Informo que na data de 17/04/2025 estive presente juntamente com a proprietária (Dados na informação restrita), junto à unidade Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Urbano, DLCON, (Dados na informação restrita), e em conversa com o (Dados na informação restrita) foi explicado a respeito, e que teríamos uma resposta via Aprova Digital em 15 dias. Além disso, enfatizamos que a demora no processo está prejudicando a venda do imóvel, pois necessitamos de resposta para saber qual o caminho para regularizar o imóvel, para a liberação do alvará. Conforme explanado acima, solicitamos que seja acatada a reclamação e verificado com urgência a demora de nove meses.

### Endereço

---

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

#### Resolução:

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SEPLAN-DLCON

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba