



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181552026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564181552026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

**Status:** Nova

**Descrição:**

Munícipe (não sabe o SIS), reclama do atendimento na UBS Ulisses Guimarães. Refere que as funcionárias (Informação Restrita), se negaram a fornecer a receita de medicamento controlado, alegando que a munícipe já passou em atendimento em outras UBSs e que já tinha pego a receita dos medicamentos nestas unidades. Está indignada, dizendo que não pegou a receita em nenhuma UBS. Relata que a consulta na UBS Ulisses Guimarães estava agendada para 02/06, mas que as funcionárias conversaram com o médico e não forneceram a receita e disseram que iriam chamar a polícia para retirar a munícipe da unidade. Pede apuração e providências, pois precisa da receita dos medicamentos Lorax e Rivotril.

### Endereço

---

Rua Orsélio Pereira, 279. 18078383 - Parque Vitória Régia.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba