



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181612026

Data de criação: 09/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564181612026

Assunto: UTILIZAÇÃO DA FROTA DA SES/SAMU

Status: Nova

Descrição:

[Denúncia/Secretaria da saúde] No dia 08/06/2026, às 17h51, presenciei a retirada de uma paciente idosa e gravemente debilitada, em maca hospitalar, sem condição mínima de segurança das instalações do hospital Amhemed (rua José Pedro Senger 223, Vila Haro, Sorocaba-SP), pela entrada destinada EXCLUSIVAMENTE ao recebimento de cargas e acesso de pedestres, sem qualquer observação dos protocolos sanitário e médico aplicáveis à remoção de pacientes da unidade hospitalar (translado). A maca foi transportada através de rampa até a calçada, pelo acesso inadequado, onde a paciente e o equipamento foram expostos às intempéries e pedestres da via, correndo o risco de grave queda devido às condições da via (buracos e guias públicas), com possível agravamento do quadro clínico da paciente. O motorista responsável pelo veículo de placa GGB6C54 e matrícula 1066 estacionou o veículo em via pública, junto à calçada, sendo que o hospital dispõe de entrada específica para entrada e saída de ambulâncias/pacientes acamados, devidamente sinalizada e cuja movimentação de pacientes provenientes de ambulâncias é obrigatória neste único acesso específico. Como funcionário do setor de segurança do trabalho do hospital (SESMT), ao presenciar a cena me dirigi ao motorista da ambulância e questionei por qual motivo não foi realizada a movimentação conforme protocolo da instituição. O motorista ignorou completamente meu questionamento, adentrou no veículo e se retirou imediatamente sem qualquer identificação ou satisfação sobre a conduta adequada. A denúncia é referente à conduta de remoção de paciente por motorista de ambulância da prefeitura de Sorocaba, portanto compete à ouvidoria do município. Toda a conduta informada foi realizada exclusivamente por este funcionário identificado pela placa e numeração do veículo. Solicito a reconsideração, caso contrário encaminharei a recusa à corregedoria do município. Aguardo breve retorno.

Endereço

Rua Pedro José Senger, 223. 18015-000 - Vila Haro.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPSAMU/SAMU

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba