



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181642026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564181642026

**Assunto:** INFORMAÇÃO - OUTRAS

**Status:** Nova

#### Descrição:

Descreva sua solicitação: Obque venho a informar, é que nessa manhã do dia 09/06/2026 no horário de 09hs eu abri o aplicativo em meu celular para ativar a " vaga legal " onde comprei o vale por duas horas. Eu no meu caso por má manipulação do aparelho celular, acabei apertando o botão de cancelamento. Ao ver que tinha cancelado, vi que meus créditos não tinham retornando pois foram quatro reais. Na tentativa de restabelecer o valor de volta para ativar novamente vi que não tinha o recurso. O que, quero saber é sobre a devolução deve valor ou creditar novamente no aplicativo pois não demorei mais que 15 minutos.. e após disso tive que ativar novamente gastando mais créditos. O que entendo que o aplicativo não é de fácil comunicação, por isso estou aqui para encontrar alguém apto que possa ver essa deficiência no aplicativo e poder fazer a devolução dos meus créditos. Vou deixar aqui o endereço de onde ativei o app. Gostaria que visse com atenção. Paguei, mas por descuido acabou cancelando assim perdi os créditos, e tive que ativar novamente e acabei utilizando mais.

### Endereço

---

Rua Padre Luiz. 18035-011 - Centro.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

#### Resolução:

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SEMOB

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba