



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564181812026

Data de criação: 09/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564181812026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

**Status:** Nova

**Descrição:**

Gostaria de registrar uma reclamação sobre o atendimento da unidade de saúde USF Cerrado | Zona Sul | Sorocaba. Há uma demora excessiva para a marcação de exames e a falta de funcionários para atender a população, o que tem causado longas esperas e dificuldades para conseguir atendimento adequado. Sou gestante e estou preocupada com a demora nos encaminhamentos e exames necessários para o acompanhamento da gravidez. Entendo que a demanda pode ser grande, mas a situação tem prejudicado os usuários que dependem do serviço público de saúde. Solicito que sejam tomadas providências para melhorar o atendimento, agilizar a marcação de exames e reforçar a equipe de profissionais da unidade. Agradeço a atenção e aguardo um retorno sobre as medidas que serão adotada

### Endereço

---

Rua Visconde do Rio Branco, 885. 18044-000 - Vila Jardini.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba