



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302022026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302022026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Concluída

Descrição:

Gostaria de denunciar um funcionário da prefeitura dirigindo e falando ao celular., o ocorrido aconteceu na avenida General Osório em frente ao colégio Dom Aguirre sentido aeroporto. O carro é um gol branco de prefixo 801. O carro parou do meu lado no semáforo e comentei com a funcionária dizendo que não pode dirigir e falar ao celular. Ela disse " Cuida da sua vida".

Endereço

Avenida General Osório, s/n. 18060-501 - Vila Trujillo.

Ponto de referência: Em frente ao Colégio Dom Aguirre.

Resolução

Data de fechamento: 05/10/2026

Resolução:

Prezado Munícipe, Agradecemos o contato e o relato encaminhado à Ouvidoria. Informamos que a situação relatada será levada ao conhecimento da servidora envolvida, ocasião em que serão reforçadas as orientações quanto à importância da observância das normas de trânsito, da condução segura dos veículos oficiais e da adoção de comportamentos que contribuam para a segurança de todos no trânsito. Também será ressaltada a necessidade de manter uma postura cordial e respeitosa no atendimento e na interação com os munícipes, especialmente durante a utilização de veículos a serviço do Poder Público. Agradecemos a contribuição e a preocupação demonstrada, ressaltando que manifestações dessa natureza são importantes para o aprimoramento dos serviços públicos e para a conscientização quanto à responsabilidade na

utilização de veículos oficiais. Atenciosamente, Prefeitura de Sorocaba

Responsável: FSS

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba