



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302142026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302142026

Assunto: UTILIZAÇÃO DA FROTA DA SES/SAMA

Status: Nova

Descrição:

A sobrinha da paciente relata que o condutor da ambulância compareceu à residência da munícipe hoje pela manhã, conforme transporte agendado para as 06h, com destino à Santa Casa para a retirada de uma sonda de gastrostomia (GTT). No entanto, devido à forte chuva no momento, o motorista conversou com o esposo da paciente e decidiu não realizar o transporte, justificando o risco de queda durante o manuseio. A sobrinha entrou em contato com o setor de acamados para relatar o ocorrido e foi orientada a registrar a manifestação via canal 156. Ressalta que a paciente necessita da troca urgente da sonda.

Endereço

Rua Manoel Peres, 26. 18077-380 - Jardim do Carmo.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPSAMU/SAMA

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba