



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302362026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302362026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Mãe do munícipe passou em atendimento com geriatra na policlínica dia 31/07. Na policlínica orientaram ir até ao posto para agendar o retorno da consulta em até 60 dias. No posto pediram para aguardar que seria marcado pela policlínica. Um jogou para o outro. Hoje dia 22/09 ligou na policlínica para questionar sobre o retorno. Falaram que não estava na demanda e pediram para procurar o posto de saúde. Solicita resolução com o procedimento correto. Dados Informação Restrita.

Endereço

Rua Salvador Leite Marques, 933. 18103-050 - Éden.

Ponto de referência: UBS Éden.

Resolução

Data de fechamento: 24/09/2026

Resolução:

Prezado senhor Robson Ao termino do atendimento na policlínica os documentos para solicitar o retorno devem se entregues no balcão para seguimento. Verificamos que sua mãe não consta em demanda de retorno mesmo. Daremos seguimento, porém canal de ouvidoria não é canal de agendamento. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba