



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302392026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302392026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Nova

Descrição:

Eu tinha agendamento de anestesista no dia 18/09/2026 para 15h no hospital Santa Lucinda, e cheguei lá 14:40, em que uma atendente pegou os dados e pegou o papel com a ficha e meu agendamento, e fiquei esperando até 16:45 para alguém ir lá e falar que simplesmente a minha ficha não foi para a anestesista, por isso eu não fui chamada, e que a médica anestesista já havia ido embora, não podendo me atender, então eu perdi o dia de trabalho, pois faltei no trabalho para ir nesse agendamento, e no fim, perdi dinheiro e não tive a consulta, sendo que sou diarista, se eu faltar, não recebo dinheiro, e essa consulta com anestesista já é uma remarcação, pois quando eu fui em julho com a anestesista, ela simplesmente que não pediram os exames essenciais para ela ver, então teve que marcar mais exames e marcar esse agendamento de sexta (18/09) novamente com a anestesista, é uma falta de vergonha essa desorganização, do hospital Santa Lucinda, tudo para fazer uma cirurgia de retirada do útero, e os exames tem prazo de validade, sendo que eu fiz eles em julho e agosto, como que podem enrolar e fazer tudo errado assim? Eu avisei a recepcionista que poderia ir novamente lá ontem (21/09) e hoje (22/09) e ela ficou de me ligar, porém não me ligou, então minha filha ligou no hospital Santa Lucinda por meio de dois números e eles caem com uma moça que diz que não consegue me passar para falar com as recepcionistas e que verificou e não tenho nenhum agendamento no sistema deles, sendo que a recepcionista está ciente que eu só poderia ontem e hoje e nem para me ligar e me esclarecer o que está acontecendo ela fez, é um descaso esse hospital Hospital Santa Lucinda

Endereço

Rua Cláudio Manoel da Costa, 57. 18030-083 - Jardim Vergueiro.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba