



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302452026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302452026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

O Posto de Saúde, UBS Laranjeiras de Sorocaba SP é terrível. A gente vem aqui como paciente, passando por problemas de saúde, acompanhando familiares e precisamos lidar com médicos rudes e despreparados, demora nos atendimentos, falta de atenção da equipe médica, descaso e diversas outras situações. As avaliações desse lugar estão em 3,5 com reclamações sem fim sobre o atendimento, a demora, o tratamento dos médicos, a estrutura deteriorada do ambiente e a falta de preparo para emergências. Uma criança, um menino já faleceu aqui em Sorocaba por conta da negligência médica desse Posto de Atendimento, uma negligência tão ridícula que poderia ter salvo a vida daquele menino e eles seguem com o comportamento totalmente horroroso. Sempre que vou eu demoro +2 horas para ser atendida, quando o sistema cai, eles ficam andando de um lado pro outro feito barata tonta e não resolvem o problema, não comunicam os pacientes, não buscam alternativas, eles esperam até algum dos pacientes se irritar e ir buscar satisfações para começar a fazer alguma coisa, ainda com toda a demora para ser atendido, os médicos tratam com descaso as situações, são rudes, debocham, agem como se estivessem fazendo algum tipo de favor. Todo mês vem descontado do meu salário um valor para o governo, eu vou no mercado e compro algum produto e parte do valor vai para o governo, e é esse sistema de saúde que me atende ? É pra esse tipo de atendimento que estou perdendo dinheiro ?. Na hora de proibir atestado eu vejo os médicos e o governo agindo rapidinho, agora na hora de melhorar esse tipo de situação nos postos de atendimento, eu não vejo movimentação alguma e não é de agora, são de anos, coisa que todos sabem e ninguém faz nada. Está faltando investimento, fiscalização e alguma ação para melhorar a situação para nós que como pacientes e trabalhadores não precisamos nos submeter a esse tipo de humilhação. - Endereço:UBS Laranjeiras, Rua Sônia Bernuncio, 24 - Sorocaba SP

Endereço

Rua Sônia Bernúncio, 24. 18077-414 - Parque das Laranjeiras.
Ponto de referência: UBS Laranjeiras.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba