



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302562026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302562026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe reclama há 3 meses está tentando contato por telefone e não consegue, ontem foi até a UBS para retirar o resultado de um exame da sua esposa e estava sem sistema, e questionou sobre a falta de atendimento telefônico, inclusive fez um teste no local e descobriu que o aparelho telefônico da UBS não está tocando, solicita providencias a respeito.

Endereço

Rua Ferdinando Irineu Corra. 18078-528 - Parque Vitória Régia.

Complemento: UBS VITORIA REGIA - Ulysses Guimaraes.

Resolução

Data de fechamento: 28/09/2026

Resolução:

Prezado Ariovaldo Rodrigues Simões Agradecemos pelo relato e lamentamos os transtornos ocasionados pelas dificuldades de contato telefônico com a unidade. Informamos que a situação relacionada à linha telefônica da UBS já foi regularizada, estando os telefones da unidade em funcionamento há aproximadamente 10 dias. Quanto à indisponibilidade do sistema mencionada no atendimento presencial, reconhecemos que situações de instabilidade podem ocasionar dificuldades pontuais na realização de alguns procedimentos, e a equipe busca orientar e atender os munícipes da melhor forma possível nessas circunstâncias. Permanecemos à disposição para prestar os esclarecimentos necessários e reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua do atendimento e dos canais de comunicação da unidade. Atenciosamente, Secretaria

da Saúde

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba