



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302572026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302572026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe está aguardando cirurgia do joelho esquerdo há mais ou menos 1 ano, foi encaminhado pela Policlínica.

Endereço

Avenida Comendador Pereira Inácio. 18030-005 - Jardim Vergueiro.
Complemento: UBS ESCOLA.

Resolução

Data de fechamento: 24/09/2026

Resolução:

Prezado senhor Jose carlos O senhor foi inserido em demanda pré cirurgia de joelho em 03/02/2026, ocupa posição 631, cabedo esclarecer que trata-se de procedimento de alta complexidade. O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que

adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba