



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302582026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302582026

Assunto: INFORMAÇÃO - OUTRAS

Status: Nova

Descrição:

Segue anexa a manifestação encaminhada pela Ouvidoria do Departamento Regional de Saúde - DRS XVI "Recebemos manifestação de Ouvidoria por meio do Sistema do Ouvidor SUS protocolo número202620001215296 a qual retransmitimos na íntegra: ecebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS, na qual a(o) cidadã(o) relata que: Procurei a rede de saúde para relatar dores no ano passado nas pernas, o atendimento inicial foi receitado remédio de cálcio e dipirona, pois foi dito ossos fracos por conta da idade, como as dores não passaram realizei o retorno no posto e passei com outro médico e ele fez a solicitação de um raio-x, ao retornar para mostrar o resultado foi informado suspeita de tumor sendo necessário avaliação de especialista para maiores análises e diagnóstico preciso. Estou aguardando atendimento especializado desde 05/05/2026 ao passar por retorno médico levando exames do qual consta tumor na bacia e lombar. O médico do posto informou que daria uma guia do qual deveria levar até a coordenação do posto para solicitação de atendimento especializado com ortopedista oncologista para iniciar tratamento e exames para identificação de tumor maligno ou benigno. A coordenação do posto informou que por se tratar da gravidade o prazo não seria superior a 30 dias para chamarem, mas está completando 1 mês. Nesse meio tempo fui chamada na policlínica da minha cidade de Sorocaba, mas no atendimento fui informada que fui encaminhada errado e o meu atendimento não seria lá. Preciso desse atendimento com urgência não consigo me mover, sinto muitas dores e perdi cerca de 20% do meu peso. Preciso urgente passar por um especializado com ortopedista oncologista. REFERIDO NOME: B.M.L.P. DATA DE NASCIMENTO: 10/07/1991 NOME DA MÃE: M. Ap. P. LOCAL DO FATO NOME DO LOCAL: USF APARECIDINHA ENDEREÇO: Rua Joaquim Machado, 620, Aparecidinha CEP: 18087280 SOROCABA-SP"

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba