



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564302692026

Data de criação: 22/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564302692026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Concluída

Descrição:

Venho por meio desta registrar uma denúncia grave e manifestar total indignação a respeito do estado de abandono e do risco sanitário gerado pela cooperativa CORESO, localizada na Rua Encarnação Rando Castelucci, 63 – Vila Colorau, Sorocaba. A situação no local atingiu um nível inaceitável. O espaço encontra-se tomado por lixo e entulho, sem qualquer tipo de cuidado ou manutenção adequada. O problema se agrava significativamente pela falta de funcionários para realizar o escoamento e a limpeza semanal dos materiais, acumulando resíduos que atraem pragas de forma descontrolada. Atualmente, o local enfrenta uma grave infestação de ratos, sendo comum ver os roedores pulando sobre os materiais reciclados a todo momento. A dedetização do espaço não vem sendo feita de forma periódica, permitindo que a praga se multiplique e avance sobre a vizinhança. Ressalto que já tentamos contato direto com os responsáveis pelo local para cobrar atitudes, porém sem nenhum sucesso ou melhora na situação, o que demonstra total descaso com a comunidade do entorno. Como prova do perigo iminente à saúde pública, segue em anexo o vídeo gravado por moradores, registrando um dos ratos do CORESO invadindo a residência de um morador da rua. É inadmissível que os moradores da Vila Colorau sejam submetidos a condições tão insalubres e ao risco constante de contrair doenças graves, como a leptospirose. Exige-se que a Prefeitura tome providências imediatas para: Vistoria fiscal e sanitária urgente no imóvel da cooperativa; Dedetização e desratização imediatas e com cronograma periódico obrigatório; Limpeza e remoção do acúmulo de lixo no local, garantindo o aumento de efetivo ou logística para a destinação semanal dos resíduos. aguardo um posicionamento célere e a efetiva resolução do problema por parte do Poder Público. Atenciosamente, Moradores da Rua Encarnação Rando Castelucci e região

Endereço

Rua Encarnação Rando Castellucci, 68. 18020440 - Vila Colorau.
Complemento: CORESO.
Ponto de referência: CORESO.
Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: 24/09/2026

Resolução:

Prezado(a) munícipe: Informamos que a Prefeitura, por meio da Divisão de Limpeza Urbana, realizou vistoria em 24/09/2026 no imóvel da cooperativa CORESO, situado na Rua Encarnação Rando Castellucci, 70 – Vila Colorau. Durante a inspeção, constatou-se que os materiais armazenados no local são de dois tipos: os destinados à reciclagem e os rejeitos, que são separados na triagem e posteriormente recolhidos pela empresa responsável pela limpeza urbana, diariamente, de segunda a sexta-feira. Quanto à dedetização, verificou-se que o serviço é realizado periodicamente pela cooperativa, conforme comprovantes dos meses de julho, agosto e setembro de 2026, anexos a esta resposta. Ressaltamos que a presença de roedores e insetos pode estar associada a fatores externos, como chuvas e áreas vizinhas com acúmulo de resíduos ou vegetação, que favorecem a proliferação e o deslocamento desses animais. Ainda assim, a cooperativa foi orientada a manter o local higienizado, a reforçar as medidas de controle de pragas e a garantir a destinação adequada dos resíduos. A Prefeitura permanece acompanhando a situação e adotará as providências cabíveis dentro de suas competências, incluindo a articulação com os órgãos de fiscalização sanitária, caso necessário. Agradecemos o contato e permanecemos à disposição. Atenciosamente, Divisão de Limpeza Urbana

Responsável: SEMA-DLUR

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão