



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564303042026

Data de criação: 23/09/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564303042026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Munícipe SIS 113.362, usuária da UBS Cerrado, tem retorno com o médico dia 01/10, porém até agora o exame de vitamina D não foi autorizado e por conta disso, não foram colhidos os exames de sangue. Deixou o pedido na UBS dia 01/07, hoje foi informada que o exame ainda não foi autorizado. Pede providências urgentes, precisa realizar os exames para levar no retorno na próxima semana (daqui a oito dias).

### Endereço

---

Rua Maestro Zeferino Santana, 333. 18040010 - Vila Augusta.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 25/09/2026

**Resolução:**

Prezada Maria Batista da Silva Em atenção à manifestação referente à munícipe SIS 113.362, usuária da UBS Cerrado, informamos que a situação foi regularizada. A paciente teve a solicitação do exame de vitamina D devidamente solucionada e realizou a coleta dos exames laboratoriais em 24/09/2026. Dessa forma, a demanda encontra-se solucionada, possibilitando que a paciente apresente os resultados em seu retorno médico, agendado para o dia 01/10/2026. Agradecemos o contato e permanecemos à disposição para os esclarecimentos necessários. Atenciosamente Secretaria da Saúde

**Responsável:** SES-DAPRI

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba