



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564303142026

Data de criação: 23/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564303142026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

Munícipe reclama do péssimo atendimento prestado pelo médico cujo nome está no campo de informações restritas, na UBS Nova Sorocaba. Ela relata que ele trata a ela e outros pacientes com muita grosseria e ignorância chegando a ser desrespeitoso pela maneira de falar. Quando ela leva os exames ele questiona, grosseiramente, se ela já olhou os resultados pois é de interesse dela olhar. Ela relata também que ele não deixa ela falar, a interrompe grosseiramente toda vez que ela tenta explicar alguma situação de saúde. Ela relata que em todas as consultas é o mesmo destrato da parte dele; ela sai do consultório muito nervosa e humilhada. Pede providências sobre esse comportamento agressivo do profissional.

Endereço

Rua Otávio Luvizzoto, 106. 18074-145 - Jardim Altos do Itavuvu.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba