



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564303242026

Data de criação: 23/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564303242026

Assunto: MAUS TRATOS DE ANIMAIS

Status: Nova

Descrição:

Venho realizar uma denúncia para que seja averiguada uma possível situação de negligência com uma gata domiciliada em Sorocaba. No dia 08/09/2026, fui procurada pelo (Info. restrita), que informou possuir uma gata chamada Haze, residente no Condomínio Lar Toronto, Rua Antônio Bravo, nº 320, Bloco 2, apartamento A31, Sorocaba/SP. Segundo as informações fornecidas pelo próprio tutor, ele sairia de férias no período de 20/12/2026 a 10/01/2027, totalizando aproximadamente 22 dias, e inicialmente procurava uma pessoa para realizar apenas uma visita a cada dois dias. Durante a conversa, questionei sobre o intervalo entre as visitas e expliquei que, para um gato permanecer sozinho durante esse período, o acompanhamento deveria ser realizado diariamente, inclusive para verificar alimentação, água, caixa de areia, comportamento e principalmente possíveis alterações no estado de saúde. O tutor então informou expressamente que já deixa a gata sozinha por períodos de até 3 dias, afirmando que isso não seria uma situação nova para ele. Também informou que, em sua intenção para o período das férias, faria visitas de forma alternada, ou seja, um dia sim e outro não, chegando a mencionar que já costuma deixar a gata sozinha por até três dias. Diante disso, expliquei que não poderia aceitar o atendimento nessas condições, pois considero o intervalo excessivamente longo para um animal permanecer sem supervisão presencial. Ressaltei que o acompanhamento diário seria necessário para verificar as condições básicas do animal e identificar rapidamente qualquer emergência ou alteração de saúde. Após minha orientação, o tutor respondeu que não havia me procurado para receber esse tipo de orientação e encerrou o contato, afirmando posteriormente que não tinha mais interesse no serviço. Tenho registros completos das conversas pelo WhatsApp, nos quais essas informações foram fornecidas pelo próprio tutor, e posso disponibilizá-los para comprovação. Posteriormente, tomei conhecimento de que o mesmo tutor também procurou outra profissional de pet sitter da região para solicitar atendimento em condições semelhantes. Essa profissional também realizou denúncia junto ao serviço 156. Solicito, portanto, que a situação seja averiguada pelos órgãos competentes, especialmente quanto às condições em que a gata

permanece sozinha por períodos prolongados e à existência de acompanhamento, alimentação, água, higiene, segurança e assistência em caso de doença ou emergência. Não tenho intenção de realizar uma acusação sem investigação; estou encaminhando os fatos e os registros das declarações do próprio responsável para que o órgão competente possa verificar a situação do animal.

Endereço

Rua Antonio Bravo Praça, 320. 18050-383 - Ipatinga.

Complemento: Bloco 2, apartamento A31.

Ponto de referência: Condomínio Lar Toronto.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SEMA-DZBEA

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão