



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564303452026

Data de criação: 23/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564303452026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe reclama que a URBES não atende os telefones e não responde os registros feito para a Ouvidoria pelo site. Refere que ela e outros moradores já solicitaram o reparo no banco do ponto de ônibus que fica na rua Dr Campo Salles em frente ao Colégio Batista, e não foram atendidos. O banco está todo quebrado. Quer saber quais providências podem ser tomadas.

Endereço

Rua Doutor Campos Salles, 850. 18025-000 - Vila Assis.

Complemento: Em frente ao Colégio Batista.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezado (a) Requerente, Com referência ao vosso requerimento, formulado junto a Central de Atendimento 156, por meio do Protocolo CRM 1564303452026, compete-nos informar que vosso requerimento se refere a assunto relacionado ao transporte público, informamos que a solicitação deverá ser registrada por meio do canal da URBES (Empresa de Desenvolvimento Urbano e Social de Sorocaba), através do link:

<https://ouvidoria.etransparencia.com.br/sorocaba.urbes.sp/wpstartpagenew.aspx>

Atenciosamente, Central de Atendimento 156 Ouvidoria-Geral do Município Prefeitura Municipal de Sorocaba

Responsável: 156

Portal 156
Municipal de Sorocaba