



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564303862026

Data de criação: 23/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564303862026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

: reciso fazer esse exame urgente o ginecologista já falou duas vezes O UBS do edem não tá marcando nada eu tô atrás de milhões de pessoas Vcs esperam aparecer a doença pra depois correr : Colposcopia Papanicolau deu problema A monografia tbm deu problema A gente deixa as guias lá e nda Dês de abril gente No particular 350 Eu sou viúva Não sai os exames ninguém fala nada

Endereço

Rua Salvador Pereira de Camargo, 787. 18103-035 - Éden.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezada senhora Nubia Seu exame de colposcopia já foi agendado, verificamos em sistema. Favor comparecer na UBS para retirada de agendamento e orientações. Mamografia realizada em 19/06/2026. Aguarda exame de USG mama, inserido em 03/09/2026. O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. Compete a esta regulação

resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Portal 156
Municipal de Sorocaba