



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564303962026

Data de criação: 23/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564303962026

Assunto: TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

Status: Concluída

Descrição:

Solicito, por gentileza, o reparo de um buraco existente na via, em frente à minha residência, pois o problema vem causando transtornos e riscos de danos materiais. Quando os veículos passam pelo local, especialmente em dias de chuva ou com a via molhada, a água acumulada e as pedras/fragmentos do asfalto são lançados em direção à garagem, atingindo inclusive veículos estacionados no local. Além da sujeira, há risco de danos à pintura, vidros e demais partes dos veículos. O buraco também apresenta deterioração ao seu redor, conforme demonstram as fotos anexadas, indicando a necessidade de manutenção do pavimento. Solicito, portanto, que seja realizada a vistoria e o devido reparo do pavimento com a maior brevidade possível, a fim de evitar novos transtornos e possíveis danos materiais aos moradores. Agradeço pela atenção e aguardo a realização do serviço.

Endereço

Rua Antônio Raiz, 118. 18078765 - Jardim Sorocaba Park.

Ponto de referência: Em frente a praça.

Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas

regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Portal 156
Municipal de Sorocaba