



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564304322026

Data de criação: 23/09/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564304322026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Munícipe relata que no dia 15/09/26 estava na posição 23 para consulta com médico vascular. Hoje dia 23/09 está na posição 32. Já está com o exame de doppler feito e pede uma previsão no atendimento. Sis 68768

### Endereço

---

Alameda dos Lírios, 327. 18055-141 - Jardim Simus.

Ponto de referência: UBS Jardim Simus.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Prezado senhor João Considerando que nossas demandas possuem caráter eletivo e dinâmico, sendo alteradas a qualquer momento, seja por novos lançamentos, ou reavaliações de pacientes já existentes em respectiva fila. O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referencia, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que

recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

Portal 156  
Municipal de Sorocaba