



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564304802026

Data de criação: 23/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564304802026

Assunto: DENÚNCIA - GERAL

Status: Nova

Descrição:

Minha gata, aos 4 meses de idade, caiu e fraturou o cotovelo em 3 partes. Fizemos cirurgia na época, e ela ficou com dificuldades de fazer muitas atividades. Porém, semana passada, 8 anos após, ela sofreu nova queda (dia 15/09/2026). Como era tarde, a levei ao Hospital de plantão que eu tinha conhecimento. UNA (em Sorocaba). Lá não tinham raio-x devido ao horario e aplicaram Tramal nela e retornaríamos no dia seguinte. Cometi um grave erro ao acreditar que o Hospital Veterinário Municipal de Sorocaba teria veterinários competentes. Lá, a Hanna fez raiox, e a veterinária Andressa L. Cabral CRMV-SP 62163, nos informou que não havia fratura e sim poderia ter ocorrido alguma coisa com o ligamento, que deveria procurar um ortopedista. Receitou Meloxicam, Dipirona e Tramal e repouso. Lá ela tomou mais uma dose de tramal. Iniciei o tratamento as 18h conforme indicado. Hanna, andava com dificuldade, mas andava até a caixa de areia, ainda comia e tomava água. Fiz um convenio medico para ela da PetLove e fomos colocar o microchip. Ela ainda estava espertinha, mas começou a vomitar. Dei omeprazol para diminuir a ansia. Levei ao Hospital Veterinário Fucinhos e Patas e lá ela foi atendida pela dra. Sara R. Marchezelli CRMV 79942. Consegui apresentar a ela o raio-x que havia feito na clinica municipal, ela constatou uma nova fratura no aio x apresentado. E que teríamos que fazer cirurgia. Ma o hospital somente faria na segunda-feira, era sabado dia 19/09/2026. Colheu exames de sangue... fez o pedido de 9 exames (pré-operatorios) que ficariam prontos na segunda-feira. Me pediu para manter o meloxicam que mesmo que ela omitasse iria ajudar neste momento de inflamação, dipirona e tramal, receitou emedrom tambem. Quanto a pagamentos: Consulta paguei a taxa de coparticipação da petlove, os exames, paguei o valor total de R\$166,57 por antecipação de carencia diretamente ao plano. Voltamos para casa, mediquei e a Hanna estava bem debilitada já... no decorrer do sabado percebi que ela não se movimentava mais. A língua estava ficando roxa, tinha ansia de ração e petisco e não onsseguia se manter em pé para a caixa de areia. Ao perceber que o qqadro piorava a levei para o Hospital Fucinhos e patas novamente. Quem estava de plantão era o Dr. Carlos Henrique Pires Alves de Souza

CRMV-SP 79181. Paguei no particular o valor referente a R\$275 (R\$230 da consulta e mais R\$45 da medicação). Durante a noite, (22:17) me enviaram mensagem pedindo autorização para aplicar CERENIA para náusea e vômito no valor de R\$80, autorizei. Quando foi 00:29, me enviaram mensagem avisando que ela estava apresentando uma sensibilidade a palpação abdominal, somada a anorexia, levando uma suspeita de alteração a nível de abdome, solicitando a autorização e uma USG abdominal no valor de R\$330. Autorizei. Seria feito somente pela manhã. As 4:41, me chamaram que ela tinha tido uma piora no quadro e eu tinha que comparecer ao Hospital. Ela já havia falecido. O Dr. Carlos me informou que ela teve uma parada e não conseguiram reanimar e que saber a causa da morte seria praticamente impossível. Fui autorizada a deixar ela até eu resolver o que faria com o corpinho dela. Não me entregaram documento nenhum em nenhum momento. Nenhum. Somente as receitas médicas. Não me entregaram um documento preenchido que a minha gata foi a obito lá. Não tinha um documento. Eles tem um app que usam SimplesPet que recebi por e-mail para fazer o acompanhamento do tratamento, mas no caso da Hanna a partir do momento que me falaram do óbito, não tenho mais acesso. Aparece que nunca tivemos cadastro por lá. Contratei o KREMACAO para cremar o corpo da minha gata. Retiram ela as 16:40 no domingo dia 20/09/2026. Como ela havia feito os exames de sangue, e eles iam ficar prontos na segunda, liguei na segunda pedindo os resultados de exames. Eles disseram que como a gata morreu, eles descartaram todo o material. Acharam desnecessário os exames. Sem a minha autorização. Quem me disse isso foi Vitor Britto, que se identificou com veterinário responsável da clínica pelo fone, mas não encontrei nenhum dado na internet sobre o CRMV dele, questionei sobre o comportamento deles perante a morte da Hanna, mesmo sabendo que ela estava em debilitada e ele me disse que seria impossível provar a causa da morte pq eu tinha pedido cremação da gata. Pedimos os prontuários deles, e todos estão incompletos e não tem prontuário do dia da internação da gata que foi no dia 19/09/2026. Nenhum registro foi feito. No domingo pediram para eu assinar o documento de TERMO PARA RETIRADA DO CORPO DE ANIMAL EM ÓBITO, mas todos os campos estavam em branco e nenhum veterinário assinou o óbito da gata. No documento está escrito que seria em 2 vias, uma para o médico-veterinário e outra para o tutor. Nós tivemos o documento no domingo pq tiramos foto. Segue em anexo todos os documentos. Obs.: Quanto aos valores dos exames, segundo a clínica deram baixa na petlove e eu já consegui reembolso. Somente quero que se realmente houver irregularidade na clínica, sejam punidos por isso. Impossível isso estar regulamentado e ser assim mesmo que se comporta uma clínica idônea.

Endereço

Avenida Itavuvu, 146. 18075042 - Vila Olímpia.

Ponto de referência: hospital veterinário fucinhos e patas.

Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SEMA-DZBEA

Portal 156
Municipal de Sorocaba