



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564305442026

Data de criação: 24/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564305442026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe compareceu a sala de atendimento da Ouvidoria Municipal da Saúde para solicitar urgência no agendamento de procedimento médico que está aguardando. O paciente sofreu rotura de tendão do bíceps em 20/9/2026, entretanto não pode ser encaminhado ao Hospital da Santa Casa de Sorocaba devido a falta de sistema na UPA Zona Norte na data informada. O paciente apresentou a guia de referência, fornecida pela respectiva unidade de saúde, à USF São Guilherme. O paciente teme que a demora na realização do procedimento cirúrgico possa prejudicar o prognóstico clínico. Seguem anexos os documentos apresentados durante o atendimento. Obs.: Hoje(24/9/2026) ocupa a posição nº 05 na lista de espera por consulta com ortopedista.

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezado senhor DAvid Temos acesso ao sistemas municipais de saúde para apoiar nas devolutivas da ouvidoria. Verificamos a inserção da ficha cross urgencia no ZN as 9:41 do dia 19/09/2026 com anexo de dois exames de RX e uma foto para auxiliar na regulação. A STA casa aceitou a ficha as 11:05 do mesmo dia. Portanto não condiz com a sua escrita. Hoje o senhor

ocupa posição 03 para consulta com especialista. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Portal 156
Municipal de Sorocaba