



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564305582026

Data de criação: 24/09/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564305582026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe reclama da falta de empatia e responsabilidade da UBS Laranjeiras. Munícipe informa que a 3 meses aguarda para a troca do implaton (implante contraceptivo), que já se encontra vencido, e toda vez que marca o procedimento é desmarcado, uma hora pela falta do chip, outra hora não tem funcionário apto a fazê-lo. Diante do exposto pede providências a SES.

Endereço

Rua Sônia Bernúncio, 24. 18077-414 - Parque das Laranjeiras.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Prezada Raissa Lorena Novais Santana Em atenção à manifestação apresentada por V.Sa., informamos que, conforme verificado nos registros de atendimento, a munícipe passou por consulta com médico ginecologista em 07/08/2026, com a finalidade de realizar a troca do implante contraceptivo (Implanon). Na ocasião, o material necessário para a realização do procedimento encontrava-se indisponível no município, impossibilitando a sua realização naquela data. A munícipe foi orientada a retornar à unidade para o devido reagendamento tão logo houvesse a disponibilidade do material. Posteriormente, em 14/09/2026, a munícipe compareceu à unidade e passou por consulta de enfermagem, ocasião em que foi realizado o agendamento do procedimento para 25/09/2026. Conforme registro constante no sistema, o procedimento foi realizado com sucesso na data agendada, sem intercorrências. Ressaltamos que a unidade

permanece à disposição para prestar eventuais esclarecimentos relacionados ao fluxo de atendimento e aos encaminhamentos realizados. Para informações adicionais, a munícipe poderá procurar a Coordenação da UBS Laranjeiras, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

Atenciosamente, Secretaria da Saúde

Responsável: SES-DAPRI

Portal 156
Municipal de Sorocaba